



Markvision Enterprise

用户指南

目录

概述.....	5
开始.....	6
安装 Markvision.....	6
升级到 Markvision 的最新版本.....	6
备份和还原 Firebird 数据库.....	7
访问 Markvision.....	8
使用 Markvision.....	8
理解主屏幕.....	9
理解端口和协议.....	9
管理资产.....	12
寻找设备.....	12
添加或编辑寻找配置文件.....	12
克隆寻找配置文件.....	13
从文件导入设备.....	13
管理设备.....	15
设置设备生命周期状态.....	15
审核设备.....	15
查看设备属性.....	16
定位并组织系统中的设备.....	17
搜索系统中的设备.....	17
理解搜索条件设置.....	18
使用类别和关键字.....	20
添加、编辑或删除类别.....	20
添加、编辑或删除关键字.....	20
分配关键字到设备.....	20
从设备删除已分配的关键字.....	21
管理配置.....	22
创建配置.....	22
从设备创建配置.....	22
分配配置.....	23
编辑配置.....	23
设置彩色打印许可.....	23
将文件导入库.....	23

理解变量设置.....	24
理解安全设备.....	25
理解安全设置.....	26
为执行准备解决方案.....	26
创建解决方案软件包.....	26
添加解决方案到配置.....	27
检查配置一致性.....	27
执行配置.....	27
移除配置.....	27
管理服务台.....	28
使用配置.....	28
检查设备与配置的一致性.....	28
执行配置.....	28
使用设备.....	28
检查设备的状态.....	28
远程查看设备.....	29
查看内嵌的 Web 页.....	29
管理设备事件.....	30
创建目标.....	30
编辑或删除目标.....	30
创建事件.....	31
编辑或删除事件.....	31
分配事件到设备.....	31
从设备删除事件.....	32
显示事件详细信息.....	32
执行其他管理任务.....	33
下载常规文件.....	33
配置电子邮件设置.....	33
配置系统设置.....	34
在系统中添加、编辑或删除用户.....	34
启用 LDAP 服务器验证.....	35
生成报告.....	39
调度任务.....	40
查看系统日志.....	40
导出设备的审核数据.....	41

常见问题解答..... 42

疑难解答..... 43

 用户已经遗忘密码..... 43

 应用程序无法寻找网络设备..... 43

 设备信息不正确..... 44

注意事项..... 45

安全术语词汇表..... 47

索引..... 48

概述

使用 *MarkVision™ Enterprise* (MVE) 监视和管理打印机和打印服务器的机群。此应用程序是为 IT 专业人员设计，可用 Web 的设备管理实用程序。MVE 作为客户/服务器应用程序工作。服务器寻找并与网络上的设备通信，并将有关设备的信息提供给客户。客户提供设备信息和用户界面以管理这些设备。每个 MarkVision 服务器可以同时管理数千设备。

内置的安全规定防止对应用程序未经授权的访问，并且只允许授权用户使用客户端访问管理选项。

在 *信息技术基础设施库* (ITIL) 中，打印机和打印服务器也被称为 *配置项* (CI)。在此文档中，CI、打印机和打印服务器有时被称为设备。

开始

注意：如需系统要求和支持的数据库服务器、操作系统及 Web 浏览器的列表，请参阅**版本注意事项**。

安装 Markvision

准备数据库

您可以使用 Firebird® 或 Microsoft® SQL Server® 作为后台数据库。如果您使用 Microsoft SQL，请在安装 Markvision 之前，执行下面的所有操作：

- 启用混合模式验证和自动运行。
- 设置网络库以使用静态端口和 TCP/IP 套接字。
- 创建 Markvision 用于设置数据库架构和任何数据库连接的用户帐户。
- 创建下列数据库：
 - FRAMEWORK
 - MONITOR
 - QUARTZ

注意：您创建的帐户必须是这些数据库的所有者或者拥有创建架构和执行 *数据操作语言*（DML）操作的权限。

安装应用程序

- 1 将可执行文件下载到不包含任何空格的路径。
- 2 运行文件，然后按照计算机屏幕上的说明进行操作。

注意：Markvision 安装并使用它自己的 Tomcat 版本，无论已经安装了任何现有的版本。

升级到 Markvision 的最新版本

警告—可能的损坏：当您升级 MVE 时，数据库可能会改变。不要还原从之前版本创建的数据库备份。

有效的升级路径	1.6.x 到 2.0.x 到 2.1.x 2.0.x 到 2.1.x 到 2.2.x
无效的升级路径	1.6.x 到 2.1.x 1.9.x 到 2.2.x

注意：对于 MVE 1.6.x 直到 1.9.x 版本，请确认在升级到 MVE 2.1 或更高版本之前先升级到 MVE 2.0。迁移策略到配置仅在 MVE 2.0 中被支持。

- 1 备份您的数据库。

如果升级失败，您可以使用此备份将应用程序恢复到以前的状态。

警告—可能的损坏：当您升级 MVE 时，数据库可能会改变。不要还原从之前版本创建的数据库备份。

注意：

- 如果您使用 Firebird 数据库，请参阅[第7页“备份 Firebird 数据库”](#)以获取更多信息。

- 如果您使用 Microsoft SQL，请联系您的 Microsoft SQL 管理员。

2 将可执行文件下载到临时位置。

3 运行文件，然后按照计算机屏幕上的说明进行操作。

注意：

- 当您升级到 MVE 2.0 时，分配给设备的策略被迁移到每一个打印机型号的单一配置中。例如，如果“传真”、“复印”、“纸张”和“打印”策略被分配给 X792 打印机，那么这些策略会被合并到 X792 配置中。此过程不可应用于未被分配给设备的策略。MVE 生成日志文件，确认策略已成功迁移到配置。如需更多信息，请参阅第42页“[我能够在哪里找到日志文件？](#)”。
- 升级之后，请确认在再次访问应用程序之前清除浏览器缓存并刷新缓存。

备份和还原 Firebird 数据库

备份 Firebird 数据库

注意：如果您使用 Microsoft SQL 作为您的数据库，请联系您的 Microsoft SQL 管理员。

1 停止 Markvision Enterprise 服务。

a 打开 Windows 的“运行”对话框，然后键入 **services.msc**。

b 用鼠标右键单击 **Markvision Enterprise**，然后单击**停止**。

2 找到安装 Markvision Enterprise 的文件夹，然后导览至 **firebird\data**。

例如：**C:\Program Files\Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data**

3 将下列数据库复制到一个安全的存储库。

- FRAMEWORK.FDB
- MONITOR.FDB
- QUARTZ.FDB

4 重新启动 Markvision Enterprise 服务。

a 打开 Windows 的“运行”对话框，然后键入 **services.msc**。

b 用鼠标右键单击 **Markvision Enterprise**，然后单击**重新启动**。

还原 Firebird 数据库

警告—可能的损坏：当您升级 MVE 时，数据库可能会改变。不要还原从之前版本创建的数据库备份。

注意：如果您使用 Microsoft SQL 作为您的数据库，请联系您的 Microsoft SQL 管理员。

1 确认您已经完成 Firebird 数据库的备份过程。

2 停止 Markvision Enterprise 服务。

如需更多信息，请参阅[步骤 1](#) 的[第 7 页“备份 Firebird 数据库”](#)。

3 找到安装 Markvision Enterprise 的文件夹，然后导览至 **firebird\data**。

例如：**C:\Program Files\Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data**

4 使用您在备份过程中保存的数据库替换下列数据库：

- FRAMEWORK.FDB
- MONITOR.FDB
- QUARTZ.FDB

5 重新启动 Markvision Enterprise 服务。

如需更多信息，请参阅[步骤 4 的第 7 页“备份 Firebird 数据库”](#)。

访问 Markvision

1 打开 Web 浏览器，然后在 URL 字段中键入 **http://MVE_SERVER:9788/mve/**。

注意：使用托管 Markvision 的主机的名称或 IP 地址替换 **MVE_SERVER**。

2 输入您的登录凭证。

注意：请使用您在 MVE 安装期间创建的登录凭证。

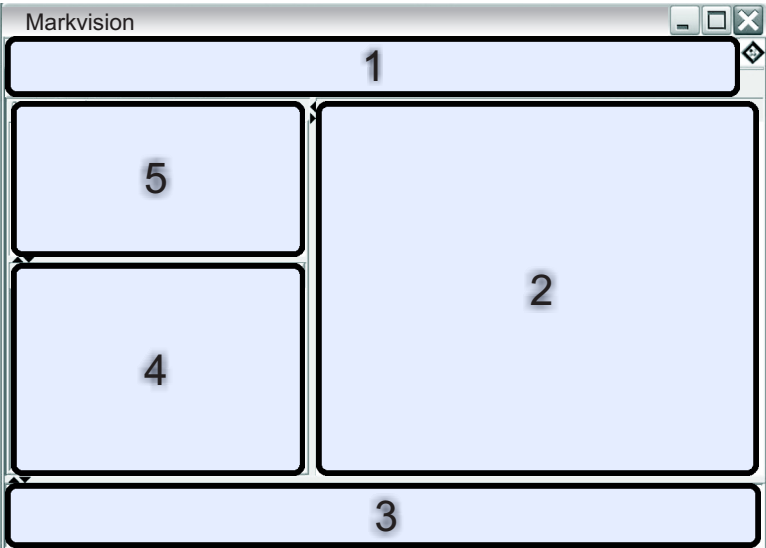
如果 Markvision 空闲超过 30 分钟，它会自动注销。再次登录以访问 Markvision。

使用 Markvision

Markvision 的特性和功能被分为四个服务区，只显示任务所需的特性和功能。每个服务区可以从主屏幕进行访问，并对应于 ITIL 第 3 版中的一个服务生命周期阶段。ITIL 课程是全球公认的，它汇集了在一个组织内管理 IT 资源的最佳实践。

使用	来
资产	<ul style="list-style-type: none">• 定位、识别、分类、组织和跟踪组成打印机群的物理资产。• 收集并维护有关机群型号、容量、已安装选件和生命周期的信息。 <p>注意：在 ITIL 中，此区域符合“服务转移”区域。如果您的职责包括 IT 资产管理，请转到 第12 页“管理资产”。</p>
配置	<ul style="list-style-type: none">• 定义并管理配置，如导入、导出或分配配置给选定设备。• 对选定设备运行一致性检查或执行配置。• 部署 eSF 应用程序到打印机群，包括许可证。 <p>注意：在 ITIL 中，此选项卡符合“服务转移”区域。如果您的职责包括配置管理工具的管理和维护，请转到 第22 页“管理配置”。</p>
服务台	<ul style="list-style-type: none">• 与打印机群中的单台设备直接互动。• 远程管理设备，运行一致性检查，执行配置，以及通过设备 Embedded Web Server 定制配置设置。 <p>注意：在 ITIL 中，此选项卡符合“服务运营”区域。如果您的职责包括管理客户 IT 支持服务，请转到 第 28 页“管理服务台”。</p>
事件管理器	<p>当设备发送警报到网络时创建一个自动化事件。您可以发送电子邮件或执行其他脚本化操作来通知指定人员。</p> <p>注意：在 ITIL 中，此选项卡符合“服务运营”区域。如果您的职责包括问题管理或事故处理，请转到 第 30 页“管理设备事件”。</p>

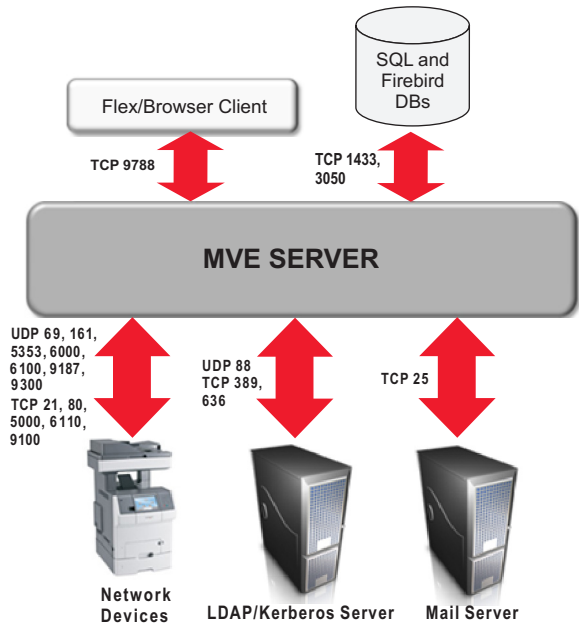
理解主屏幕



使用此区域		来
1	页眉	访问四个服务区选项卡并执行其他管理任务。
2	搜索结果	查看与当前选定的书签或搜索相符的完整设备分页列表
3	任务信息	查看最近活动的状态。
4	搜索结果摘要	查看当前选定的书签或搜索的分类摘要。
5	书签和高级搜索	管理和选择书签，以及细化搜索查询。

理解端口和协议

Markvision 将不同的端口和协议用于不同类型的网络通信，如下面的图中所示。



注意：端口是双向的，并且必须打开或活动才能使 Markvision 正常工作。确认所有设备端口根据设备被设置为安全和不安全或启用。

服务器到设备通信

在从 Markvision Server 到网络设备的通信过程中使用的端口和协议

协议	Markvision Server	设备	用于
NPAP 网络打印机联盟协议	UDP 9187	UDP 9300	与 Lexmark 网络打印机通信
XMLNT XML 网络传输（对象存储）	UDP 9187	UDP 6000	与 Lexmark 网络打印机通信
LST Lexmark 安全传输	UDP 6100 临时 传输控制协议（TCP）端口（握手）	UDP 6100 TCP 6110（握手）	与 Lexmark 网络打印机加密通信
mDNS 多点传送域名系统	临时 用户数据报协议（UDP）端口	UDP 5353	寻找某些 Lexmark 网络打印机并确定设备的安全性能
SNMP 简单网络管理协议	临时 UDP 端口	UDP 161	寻找并与 Lexmark 和第三方网络打印机通信
FTP 文件传输协议	临时 TCP 端口	TCP 21 TCP 20	常规文件下载
TFTP 普通文件传输协议	临时 UDP 端口	UDP 69	固件更新和常规文件下载
HTTP 超文本传输协议	临时 TCP 端口	TCP 80	常规或配置文件下载
		TCP 443	配置文件下载
原始打印端口	临时 TCP 端口	TCP 9100	常规或配置文件下载

设备到服务器通信

在从网络设备到 Markvision Server 的通信过程中使用的端口和协议

协议	设备	Markvision Server	用于
NPAP	UDP 9300	UDP 9187	生成和接收警报

服务器到数据库通信

在从 Markvision Server 到数据库的通信过程中使用的端口

Markvision Server	数据库	用于
临时 TCP 端口	TCP 1433（SQL Server） 这是默认端口并且能够被用户配置。	与 SQL Server 数据库通信
临时 TCP 端口	TCP 3050	与 Firebird 数据库通信

客户端到服务器通信

在从 **flex** 或浏览器客户端到 **Markvision Server** 的通信过程中使用的端口和协议

协议	Flex/浏览器客户端	Markvision Server
AMF <i>ActionScript 消息格式</i>	TCP 端口	TCP 9788

发送消息和警报

在从 **Markvision Server** 到邮件服务器的通信过程中使用的端口和协议

协议	Markvision Server	SMTP 服务器	用于
SMTP <i>简单邮件传输协议</i>	临时 TCP 端口	TCP 25 这是默认端口并且能够被用户配置。	提供用于接收来自设备的警报的电子邮件功能

Markvision Server 到 LDAP 服务器通信

在涉及用户组和验证功能的通信过程中使用的端口和协议

协议	Markvision Server	LDAP 服务器	用于
LDAP <i>轻量级目录访问协议</i>	临时 TCP 端口	TCP 389, 或 LDAP 服务器已被配置侦听的端口	使用 LDAP 服务器验证 Markvision Enterprise 用户
LDAPS <i>安全轻量级目录访问协议</i>	临时 TCP 端口	传输层安全协议 (TLS), 或 LDAP 服务器已被配置侦听的端口 这用于 TLS 加密连接。	使用 LDAP 服务器通过使用 TLS 的安全通道验证 Markvision Enterprise 用户
Kerberos	临时 UDP 端口	UDP 88 这是默认的 Kerberos 验证服务端口。	Kerberos 验证

管理资产

寻找设备

您可以搜索网络上的设备并将它们的识别信息保存在系统中。使用书签将设备显示在结果区域中。如需更多信息，请参阅[第17页“搜索系统中的设备”](#)。

要将设备添加到系统，请使用寻找配置文件或导入 CSV 文件。寻找配置文件让您使用网络参数查找设备，并自动分配配置到这些设备并执行。

注意：

- 默认情况下，发现的设备被设置为**新建**。
- 在设备上执行任何操作之前，请将它设置为**已托管**。如需更多信息，请参阅[第15页“管理设备”](#)。


添加或编辑寻找配置文件

1 从“资产”选项卡，单击**寻找配置文件**。

2 单击  或  来添加或编辑寻找配置文件。


如果需要，为寻找配置文件键入唯一的名称。

3 从“地址”选项卡，选择**包括**或**排除**，然后执行下面的任一操作：

- 在文本字段中，键入设备 IP 地址，完全合格的 DNS 主机名，使用通配符的子网，或者 IP 地址范围，然后单击 。要查看有效格式的示例，请将鼠标悬停在文本字段上。

注意：

- 您每次只能键入一个输入项。
- 当键入 IP 地址范围时，不要使用通配符。

- 单击 ，然后浏览 CSV 文件。

文件可以包含设备的 IP 地址或主机名列表。要查看有效格式的示例，请将鼠标悬停在文本字段上。

4 从 SNMP 选项卡，选择**版本 1、2c**或**版本 3**，然后执行下面的任一操作：

- 对于**版本 1、2c**，从“团体名称”区域，设置隐私配置文件。
- 对于**版本 3**，从“安全”区域，设置安全配置文件。

注意：如需有关配置 SNMP 的更多信息，请与您的管理员联系。

5 从“常规”选项卡，执行下列操作：

- a 在“超时”字段中，指定系统等待设备响应的时间。
- b 在“重试次数”字段中，指定系统在停止之前尝试与设备通信的次数。
- c 选择是否在寻找中包括安全设备。如需有关安全设备的更多信息，请参阅[第25页“理解安全设备”](#)。

注意：如果您没有安全设备，请不要选择此选项，以避免在寻找期间出现性能问题。

- d 选择寻找配置文件是否自动管理发现的设备。

如果您选择此选项，那么所有发现的设备被设置为**已托管**。

注意：如果寻找配置文件包含至少一个与指定的打印机型号相关联的配置，那么在默认情况下，这个选项被选定并且不可以修改。


6 从“配置”选项卡，选择打印机型号和配置，然后单击 **+**。

在寻找期间，自动分配和执行配置。

注意：自动配置仅应用于没有分配配置的设备。

7 单击**保存**。


注意：

- 单击  执行寻找配置文件，但是不保存它。
- 新的寻找配置文件收集基本信息以识别设备。要从设备收集完整的信息，请将它设置为**已托管**，然后执行审核。
- 为确保设备信息是当前的，请安排定期寻找。如需更多信息，请参阅[第40页“调度任务”](#)。

克隆寻找配置文件

注意：当您克隆寻找配置文件时，复制除设备地址以外的设置。

1 从“资产”选项卡，单击**寻找配置文件**。

2 单击 。


如果需要，为寻找配置文件键入唯一的名称。

3 从“地址”选项卡，选择**包括**或**排除**，然后执行下面的任一操作：

- 在文本字段中，键入设备 IP 地址，完全合格的 DNS 主机名，使用通配符的子网，或者 IP 地址范围，然后单击 **+**。要查看有效格式的示例，请将鼠标悬停在文本字段上。

注意：

- 您每次只能键入一个输入项。
- 当键入 IP 地址范围时，不要使用通配符。


- 单击 ，然后浏览 CSV 文件。

文件可以包含设备的 IP 地址或主机名列表。要查看有效格式的示例，请将鼠标悬停在文本字段上。

4 如果需要，请修改 **SNMP** 设置、常规设置和配置。

5 单击**保存**。

注意：

- 单击  执行寻找配置文件，但是不保存它。
- 新的寻找配置文件收集基本信息以识别设备。要从设备收集完整的信息，请将它设置为**已托管**，然后执行审核。
- 为确保设备信息是当前的，请安排定期寻找。如需更多信息，请参阅[第40页“调度任务”](#)。

从文件导入设备

使用逗号分隔值（CSV）文件导入设备。

注意：在为部署作准备时，MarkVision 让您将设备添加到系统中，甚至是在这些设备在网络上可用之前。

1 从“资产”选项卡，单击**导入**，然后单击**浏览**。

2 导览至保存 CSV 文件的文件夹。

注意：确认 CSV 文件的每一行代表一个单一设备。

3 选择 CSV 文件，然后单击**打开**。

4 从“可能列”部分，选择与您的 CSV 文件中的值匹配的列。

5 如果您使用 SNMP V3 协议与设备通信，那么您必须选择以下列：

- **SNMP V3 读/写用户**
- **SNMP V3 读/写密码**
- **SNMP V3 最低验证级别**
- **SNMP V3 验证 Hash**
- **SNMP V3 加密运算法则**

注意：在您于[步骤 3](#)中选定的 CSV 文件中，请确认下列参数包含在它们下面指定的任意一个值：

- 最低验证级别
 - **NO_AUTHENTICATION_NO_PRIVACY**
 - **AUTHENTICATION_NO_PRIVACY**
 - **AUTHENTICATION_PRIVACY**
- 验证 Hash
 - **MD5**
 - **SHA1**
- 加密运算法则
 - **DES**
 - **AES_128**
 - **AES_192**
 - **AES_256**

注意：如果您的 CSV 文件不包含指定的精确值，那么 MVE 不能寻找设备。

6 单击**添加**，将选定列移动到“CSV 文件列”部分中。

- 如果您希望系统忽略您的 CSV 文件中的一列，请选择**忽略**。为 CSV 文件中没有在“可能列”部分中列出的每一列执行上述操作。
- 要更改您选定的列顺序以匹配您的 CSV 文件，请从“CSV 文件列”部分选择一列，然后使用箭头向上或向下移动标题。

7 选择您的 CSV 文件中的第一行是否包含页眉。

8 选择已导入的设备是否应该被自动设置为**已托管**生命周期状态。

9 单击**确定**。

管理设备

设备能被分配三种不同的生命周期状态：

- **已托管**—这包括在所有可以在系统中进行的活动内的设备。
 - **已托管（正常）**—设备在其稳定状态。
 - **已托管（已更改）**—存在自上次审核以来设备物理属性中的更改。当下一次系统与设备通信并且在其物理属性中没有更多更改时，设备将转换为“已托管（正常）”状态。
 - **已托管（缺少）**—系统无法与设备成功通信。当下一次系统能够与设备成功通信并且在其物理属性中没有更改时，设备将转换为“已托管（已发现）”状态。
 - **已托管（已发现）**—设备之前不见了，但在其最近的尝试中它能够与系统成功通信。当下一次系统能够与设备成功通信并且在其物理属性中没有更改时，设备将转换为“已托管（正常）”状态。
- **未托管**—这将设备从系统中执行的所有活动排除。
- **报废**—设备之前为”已托管“状态，但现在已经从网络移除。系统保留设备信息，但不希望再次在网络上看到设备。如果设备再次出现在网络中，系统会将其状态设置为“新建”。

设置设备生命周期状态

在任何操作能够在设备上完成之前，请确认设备被设置为**已托管**。

- 1 从“资产”选项卡，在“书签和搜索”下拉菜单中选择**新打印机**。
- 2 选择设备 IP 地址旁边的复选框。

注意：您可以选择多个或全部设备。
- 3 从“设置状态为”下拉菜单，选择**已托管**，然后单击**是**。

审核设备

审核从网络上任何当前“已托管”的设备收集信息，然后将设备信息保存在系统中。为了确保您系统中的信息是最新的，请定期进行审核。


- 1 从“搜索结果”区域，选择设备 IP 地址旁边的复选框。

注意：

 - 如果您不知道设备的 IP 地址，请在“系统名称”或“主机名”列下面找到设备。
 - 要审核多个设备，请选择设备 IP 地址旁边的复选框。
 - 要审核所有设备，请选择“IP 地址”旁边的复选框。

- 2 单击**审核**。

审核状态显示在“任务信息”区域中。

- 3 当审核完成时，请在“页眉”区域内单击。

最近审核的结果显示在“日志”对话中。

当设备被审核后，下列例程可能提示系统将设备设置为**已托管（已更改）**状态：

- 存在对这些设备标识值或设备性能的任意项的更改：
 - 属性标记
 - 主机名

- 联系人名称
- 联系人位置
- IP 地址
- 内存大小
- 复印机选项名称
- 双面打印
- 存在对这些设备硬件选项的添加或删除：
 - 耗材
 - 输入选项
 - 输出选项
 - 端口
- 存在对这些设备功能或应用程序的添加或删除：
 - 字体
 - eSF 应用程序

注意：审核可以预定在事先确定的时间或定期进行。如需更多信息，请参阅[第40 页“调度任务”](#)。

查看设备属性

要查看设备上完整的信息列表，请确认您已经执行了设备审核。

1 从“资产”选项卡，在“书签和搜索”下拉菜单中选择**已托管的打印机**。

2 从“所有打印机”部分，选择设备的 IP 地址。

注意：如果您不知道设备的 IP 地址，请在“系统名称”列下面找到设备。

3 从“资产属性”对话：

单击	来查看
识别	设备网络识别信息。
日期	设备事件列表。这包括添加到系统的日期、寻找日期和最近的审核日期。
固件	设备固件代码级别。
性能	设备特性。
端口	设备上的可用端口。
耗材	设备耗材水平和详细信息。
字体盒	有关已安装字体盒的信息。
选项	有关设备选件的信息，如设备硬盘及其剩余可用空间。
输入选项	可用进纸匣和其他设备输入的设置。
输出选项	可用纸张输出托盘。
eSF 应用程序	有关安装在设备上的 <i>嵌入式解决方案架构 (eSF)</i> 应用程序的信息，如版本号和状态。
设备统计	每个设备属性的特定值。
更改详细信息	有关设备中更改的信息。 注意： 这 <i>只</i> 适用于设置为 已托管（已更改） 状态的设备。


定位并组织系统中的设备

搜索系统中的设备


书签是一个已保存的搜索。当您运行书签搜索时，符合搜索条件的设备出现在“搜索结果”区域内。使用默认书签来根据设备生命周期状态搜索设备。您也可以使用定制的搜索条件创建自定义书签。

默认书签不能被编辑或删除。要使用默认书签搜索设备，从“书签和搜索”菜单，选择下列选项之一：

- **Managed Printers**—系统中的活动设备。选择此书签时出现的设备可能是下面的任何状态：
 - 已托管（正常）
 - 已托管（已更改）
 - 已托管（缺少）
 - 已托管（已发现）
- **Managed (Normal) Printers**—系统中的活动设备，其属性自上次审核以来一直保持相同。
- **Managed (Changed) Printers**—系统中的活动设备，其属性自上次审核以来已经改变。
- **Managed (Missing) Printers**—系统无法与之通信的设备。
- **Managed (Found) Printers**—在之前的搜索查询中被报告为缺少，但是现在已经发现的设备。
- **New Printers**—处于新建状态的设备。
- **Unmanaged Printers**—已经被标记为从系统中执行的活动排除的设备。
- **Retired Printers**—系统中不再活动的设备。
- **All Printers**—系统中的所有设备。

注意：要细化书签搜索的结果，请从“结果摘要”部分，选择条件。要为细化的搜索创建书签，请单击 。

使用自定义书签

- 1 从“书签和搜索”部分，单击**管理书签**。
- 2 单击 **+** 或  来添加或编辑自定义书签。
- 3 为书签键入唯一的名称，然后修改搜索条件设置。
 - 要添加搜索条件，请单击 **+**。
 - 要将搜索条件组合在一起，请单击 **[+]**，然后单击 **+** 来添加单独的条件。

注意：如果您分组搜索条件，系统会把它们当作一个条件。

- 4 为您的搜索条件指定参数、操作和值。

注意：如需更多信息，请参阅[第18页“理解搜索条件设置”](#)。

- 5 单击**保存**来保存书签，或者单击**保存并运行**来保存书签并开始搜索。

使用高级搜索

您可以使用“高级搜索”来基于一个或多个参数执行复杂的搜索。

- 1 从“书签和搜索”部分，单击**高级搜索**。
- 2 修改搜索条件设置。
 - 要添加搜索条件，请单击 **+**。
 - 要将搜索条件组合在一起，请单击 **[+]**，然后单击 **+** 来添加单独的条件。

注意：如果您分组搜索条件，系统会把它们当作一个条件。

- 3 为您的搜索条件指定参数、操作和值。

注意：如需更多信息，请参阅[第18页“理解搜索条件设置”](#)。
- 4 单击**确定**来开始搜索。

找到的设备出现在“搜索结果”区域中。

理解搜索条件设置

使用下面的一个或多个参数搜索设备：

使用	来
资产标签	指定分配给设备的资产标签。
彩色功能	指定设备是否能用彩色打印。
通信	指定设备的安全性或验证状态。
一致性	指定设备的一致性状态。
联系人位置	指定设备位置。
联系人名称	指定设备的联系人名称。
复印功能	指定设备是否支持复印文件。
磁盘加密	指定设备是否支持磁盘加密。
磁盘擦除	指定设备是否支持磁盘擦除。
双面打印功能	指定设备是否支持双面打印。
eSF 应用程序（名称）	指定安装在设备中的 eSF 应用程序的名称。
eSF 应用程序（状态）	指定安装在设备中的 eSF 应用程序的状态。
eSF 应用程序（版本）	指定安装在设备中的 eSF 应用程序的版本。
ESF 功能	指定设备是否支持管理 eSF 应用程序。
固件版本	指定设备的固件版本。
固件：AIO	指定设备固件的 AIO 值。
固件：基础	指定设备固件的基础版本。
固件：引擎	指定设备固件的引擎值。
固件：传真	指定设备固件的传真值
固件：字体	指定设备固件的字体值。

使用	来
固件：内核	指定设备固件的内核值。
固件：加载程序	指定设备固件的加载程序值。
固件：网络	指定设备固件的网络值。
固件：网络驱动程序	指定设备固件的网络驱动程序值。
固件：面板	指定设备固件的面板版本。
固件：扫描仪	指定设备固件的扫描仪版本。
主机名	指定设备的主机名。
IP 地址	指定设备的 IP 地址。 注意： 您可以在后三个八进制数中使用星号来搜索多个输入项。例如： 123.123.123.* 、 123.123.*.* 和 123.*.*.* 。
关键字	指定分配的关键字，如果存在。
使用寿命页计数	指定设备的使用寿命页计数值。
MAC 地址	指定设备的 MAC 地址。
维护计数器	指定设备维护计数器的值。
厂商	指定设备的厂商名称。
标记技术	指定设备支持的标记技术。
MFP 功能	指定设备是否是多功能数码复合机（MFD）。
型号	指定设备的型号名称。
打印机状态	指定设备状态。例如： 就绪、卡纸、缺少进纸匣 1 。
配置文件功能	指定设备是否支持配置文件。
接收传真功能	指定设备是否支持接收传真。
扫描到电子邮件功能	指定设备是否支持扫描到电子邮件。
扫描到传真功能	指定设备是否支持扫描到传真。
扫描到网络功能	指定设备是否支持扫描到网络。
序列号	指定设备的序列号。
状态	指定数据库中的当前设备状态。
耗材状态	指定设备耗材状态。
系统名称	指定设备的系统名称。

请在搜索设备时使用下列运算符：

- 包含—参数包含指定的值。
- 不包含—参数不包含指定的值。
- 不等于—参数不等于指定的值。
- 结尾是—参数以指定的值结尾。
- 等于—参数等于指定的值。
- 开头是—参数以指定的值开头。

使用类别和关键字


关键字让您分配自定义标签给设备，从而在系统中定位和组织设备时提供额外的灵活性。将关键字组织到类别，然后分配来自多个类别的多个关键字到设备。

在您能够创建关键字之前，请首先创建关键字属于的类别。


例如，您可以创建一个类别，称为 **Location**，然后在该类别中创建关键字。**Location** 类别中的关键字例子可能是 **Building 1**、**Building 2**，或其他更符合您商业需求的关键字。

创建类别和关键字之后，您可以分配关键字给多个设备。您可以根据分配给设备的关键字来搜索它们，然后为您的搜索结果标记书签以便将来使用。

添加、编辑或删除类别


- 1 如果需要，从“资产”选项卡单击**关键字**来显示“关键字”部分。
- 2 从“类别”窗格，单击 **+** 来添加，单击  来编辑，或单击 **-** 来删除类别。
注意：删除类别也会删除其关键字，并且将它们从关键字所分配的设备上删除。
- 3 按照计算机屏幕上的指导进行操作。

添加、编辑或删除关键字

- 1 如果需要，从“资产”选项卡单击**关键字**来显示“关键字”部分。
- 2 从“关键字”窗格，执行下列操作之一：
 - 要添加关键字：
 - a 从“类别”窗格，选择关键字所属的类别。
 - b 从“关键字”窗格，单击 **+**。
 - c 键入新关键字的名称，然后按 **Enter**（回车键）。
 - 要编辑关键字：
 - a 选择现有的关键字，然后单击 。
 - b 编辑名称，然后按 **Enter**（回车键）。
 - 要删除关键字：
 - a 选择现有的关键字，然后单击 **-**。
 - b 单击**是**。


注意：删除关键字将它从所分配的设备上移除。

分配关键字到设备

- 1 如果需要，从“资产”选项卡单击**关键字**来显示“关键字”部分，然后选择一个关键字。
注意：要选择多个关键字，请使用 **Shift + 单击**或 **Ctrl + 单击**。
- 2 选择您要分配关键字的设备 IP 地址旁边的复选框。
注意：您可以选择多个或全部设备。
- 3 单击 。

- 4 从“任务信息”区域，检验任务是否完成。
- 5 为检验关键字是否成功分配给设备，请通过选择设备的 IP 地址来查看设备属性。
从“识别属性”部分，出现设备关键字的新值。

从设备删除已分配的关键字

- 1 从“资产”选项卡，选择您要从其删除关键字的设备 IP 地址旁边的复选框。
- 2 如果需要，请单击**关键字**来显示“关键字”部分。
- 3 选择关键字，然后单击 。
- 4 选择您要删除的关键字，然后单击**确定**。
注意：要选择多个关键字，请使用 **Shift + 单击**或 **Ctrl + 单击**。
- 5 从“任务信息”区域，检验任务是否完成。
- 6 为检验关键字是否成功从设备删除，请执行：
 - a 选择设备的 IP 地址。
 - b 从“识别属性”部分，确认关键字不再出现。

管理配置

配置是设置的集合，可以被分配给设备或相同型号的设备组。您可以执行一致性检查，以确认设备或设备组符合配置。如果设备与配置不一致，您可以在设备或设备组上执行配置。

创建配置

注意：您只能在从设备克隆配置时设定安全设置。如需更多信息，请参阅[第22页“从设备创建配置”](#)。

- 1 从“配置”选项卡，单击**配置 > +**，然后为配置分配唯一的名称。
- 2 选择一个设备，然后单击**确定**。
- 3 从“设备设置”选项卡，选择配置类型，然后执行下面任一操作：
 - 选择一个或多个设置，然后指定值。
 - 应用变量设置。
 - a 从“变量设置数据文件”菜单，选择一个文件。如果需要，请单击**导入**，然后浏览 CSV 文件。

注意：更改文件可能会影响使用变量的设备设置。
 - b 选择一个设置，然后在设置字段中键入变量。

例如，在**联系人名称**字段中键入 `${Contact_Name}`，其中 `${Contact_Name}` 是代表在 CSV 文件中定义的 **Contact_Name** 令牌的变量。当执行配置时，用其相应值替换变量。

注意：令牌是区分大小写的。


如需更多信息，请参阅[第24页“理解变量设置”](#)。
- 4 从“固件”选项卡，选择传输方法。
 - **FTP（默认设置）**
 - **端口 9100**
 - **HTTPS**

注意：如果选择 HTTPS，并且打印机只支持 HTTP，那么应用程序使用 HTTP。

要导入固件文件，请参阅[第23页“将文件导入库”](#)。
- 5 从“解决方案”选项卡，选择一个或多个要部署的解决方案。如需更多信息，请参阅[第26页“为执行准备解决方案”](#)。
- 6 单击**保存**。

从设备创建配置


注意：当您创建一个独立的配置时，您不能修改其安全设置。要设置安全性，请在创建配置之前选择设备。

- 1 从“配置”选项卡，选择设备。
- 2 单击**配置 > **，然后为配置分配唯一的名称。
- 3 单击**确定**。


注意：

- 如需修改安全设置，请编辑配置。如需更多信息，请参阅[第23 页“编辑配置”](#)。
- 当您克隆设备时，请确认在其他设备上执行配置之前，主机名设置被禁用。您可以使用变量设置来分配唯一的主机名给设备。如需更多信息，请参阅[第24 页“理解变量设置”](#)。
- 显示为红色文本并且以感叹号开头的配置包含一个或多个无效的设置，不能在设备上执行。

分配配置

- 1 从“配置”选项卡，单击**配置**，然后选择一个配置。
- 2 选择一个或多个设备。
- 3 单击 。

编辑配置

- 1 从“配置”选项卡，单击**配置**。
- 2 选择一个配置，然后单击 。
- 3 如果需要，重命名配置，然后修改设置。
- 4 应用更改。

注意：显示为红色文本并且以感叹号开头的配置包含一个或多个无效的设置，不能在设备上执行。

设置彩色打印许可

通过限制彩色打印权限到特定用户来监控彩色打印并节省资源。

- 1 创建或编辑配置。
- 2 从“设备设置”部分，选择彩色打印许可。
 - **主机表格**—限制每台指定的主计算机的彩色打印许可。
 - **用户表格**—限制每台指定的用户 ID 的彩色打印许可。
- 3 单击**查看**。
- 4 添加或编辑主计算机或用户 ID，然后设置您要使用的许可。

注意：“主机表格”中的设置会覆盖用户级别许可。

- 5 应用更改。

将文件导入库

- 1 从“配置”选项卡，单击**库**。
- 2 导入文件。

注意：

- 导入固件时，请只使用 .fls 文件。
- 一些解决方案需要许可证。单击**属性**以查看解决方案软件包中包括的许可证。

理解变量设置

您可以在运行一致性检查或者对设备执行配置的过程中使用变量设置。当创建或编辑配置时，您可以选择 CSV 文件以关联到配置。

CSV 文件中的每一行包含一组令牌，作为标识符或配置设置的值使用。

Sample CSV format:


```
IP_ADDRESS,Contact_Name,Address,Disp_Info
1.2.3.4,John Doe,1600 Penn. Ave., Blue
4.3.2.1,Jane Doe,1601 Penn. Ave., Red
2.3.6.5,"Joe, Jane and Douglas",1601 Penn. Ave.,Yellow
2.3.6.7,"Joe, Jane and Douglas",1600 Penn. Ave.,He is 6'7" tall
```

在标题行中，第一列是一个“特殊的设备标识符”令牌，表示正在使用的设备标识符。它应该是下面几项之一，并且在每一行中是唯一的：

- **HOSTNAME**
- **IP_ADDRESS**
- **SYSTEM_NAME**
- **SERIAL_NUMBER**

标题行中的每一个后续列是用户定义的“替换”令牌。当执行配置时，使用后续行中的值替换此令牌。确认令牌不包含任何空格。

要获得正确的 CSV 格式，请使用“数据导出”从 MVE 导出 CSV 文件。

- 1 从“页眉”区域，单击 .
- 2 从“包括打印机”菜单，选择一个设备组。
- 3 创建或编辑数据导出模板。
- 4 从“可能的字段”部分，在“标识”菜单中，选择一个设备标识符（如 IP Address）。
- 5 将选定的设备标识符添加到“已导出的字段”部分。
- 6 单击**生成文件 >完成导出**。
- 7 保存文件，然后使用文本编辑器打开它。

注意：为确保来自导出文件的设备标识符是正确的 CSV 格式，请移除空格并使用大写字母。例如，如果导出的数据包含 **IP Address**，请将它更改为 **IP_ADDRESS**。

- 8 添加变量设置，然后保存文件。

您可以在创建或编辑配置时导入包含变量设置的 CSV 文件。如需更多信息，请参阅[第 22 页“创建配置”](#)或[第 23 页“编辑配置”](#)。

理解安全设备

对于安全设备可能有各种配置。但是，Markvision 只支持 *完全不受限制* 或者 *完全受限制* 的设备。

		完全不受限制	完全受限制
设备设置	远程管理功能访问控制 (RM FAC) 或高级密码 注意： 如需支持 RM FAC 的设备列表，请参阅应用程序的 <i>版本注意事项</i> 。	无安全性或无密码	RM FAC 使用安全模板进行设置，或者已经配置了密码
	重要端口	下列端口打开： • UDP 161 (SNMP) • UDP 9300/9301/9302 (NPAP)	关闭
	安全相关端口	下列端口打开： • UDP 5353 (mDNS) • TCP 6110 • TCP/UDP 6100 (LST)	下列端口打开： • UDP 5353 (mDNS) • TCP 6110 • TCP/UDP 6100 (LST)
Markvision 设置	寻找配置文件	确认在寻找中包括安全打印机选项被清除。	确认在寻找中包括安全打印机选项被选定。
	Markvision 和网络设备之间的通信使用安全通道吗？	否 注意： 推荐此配置类型，除非有设置要求安全通道。	是
	我如何确定我的网络中设备的安全配置？	在 Markvision 的主数据网格中， <i>打开</i> 的挂锁图标出现在完全不受限制设备的 IP 地址旁边。	在 Markvision 的主数据网格中， <i>关闭</i> 的挂锁图标出现在完全受限制设备的 IP 地址旁边。 注意： 如果 Markvision 无法识别设备的通信凭证，那么关闭的挂锁图标上有一条红色的斜线。红色斜线意味着 Markvision 当前除此最低限度的寻找之外无法与设备通信。为移除红色斜线，请确认在对受限制设备执行配置之前使用正确的通信凭证执行它。
	我如何搜索具有此类配置的设备？	1 从“书签和高级搜索”区域，选择 所有打印机 。 2 从“搜索结果摘要”区域，滚动到“通信”类别，然后选择 不安全 。	1 从“书签和高级搜索”区域，选择 所有打印机 。 2 从“搜索结果摘要”区域，滚动到“通信”类别，然后选择 安全 。

注意：

- 如果设备或寻找配置文件不是完全受限制或者是完全受限制，可能会导致意外或未定义的行为。
- 在寻找设备之前，请确认它已就绪并且寻找配置文件配置正确。如果您在执行寻找配置文件后更改状态或配置，会删除设备并再次运行寻找。

理解安全设置

确认安全设置遵循以下参数：


- 从安全设置的“常规设置”部分，将以下端口访问设置为**启用或安全和不安全**。
 - 端口访问：TCP/UDP（6110/6100）
 - 端口访问：mDNS（UDP 5353）
 - 从 Embedded Web Server 启用 mDNS，导览至下面任一项：
 - **设置 > 网络/端口 > TCP/IP > 启用 mDNS > 提交**
 - **配置 > 网络/端口 > TCP/IP > mDNS > 提交**
 - 根据您的打印机型号，从“访问控制”部分，将“NPA 网络适配器设置更改”和“固件更新”设置设定为**无安全性**。
 - 下列部分是只读的，并且不能被编辑：
 - 访问控制
 - 安全模板
- 注意：**在“验证设置”栏下面提供组建模块的凭证。
- 杂项设置

注意：“访问控制”、“安全模板”和“杂项设置”部分仅在某些打印机型号中可用。如需更多信息，请参阅打印机的 *Embedded Web Server — Security Administrator's Guide (Embedded Web Server — 安全：管理员指南)*。

为执行准备解决方案

创建解决方案软件包

1 使用“数据导出”从 MVE 导出设备列表。

- a 从“页眉”区域，单击 。
- b 从“包括打印机”菜单，选择一个设备组。
- c 选择**设备列表**模板，然后运行“数据导出”。

注意：创建自定义模板时，只添加“型号”和“序列号”到“已导出字段”部分。

d 单击**完成导出**。

2 访问“软件包生成器”。

注意：如果您需要访问“软件包生成器”，请与您的管理员联系。

- a 在 <https://cdp.lexmark.com/package-builder/> 上登录到“软件包生成器”。
- b 导入设备列表。
- c 键入软件包描述，然后在需要时键入您的电子邮件地址。
- d 从“产品”菜单，选择一个或多个解决方案，然后在需要时添加许可证。
- e 单击**下一步 > 完成**。将软件包下载链接发送到您的电子邮箱。

3 下载软件包。

添加解决方案到配置

注意：与分配到配置的设备不兼容的解决方案不会出现在“配置”视图中。


- 1 导入从“软件包生成器”下载的解决方案软件包。如需更多信息，请参阅[第23页“将文件导入库”](#)。
- 2 从“配置”选项卡，添加或编辑配置。
- 3 从“解决方案”选项卡，选择一个或多个要部署的解决方案。

注意：

- 为解决方案包选择您要包括的组件。
- 从已导入的解决方案软件包自动检索许可证。
- 对于新的配置，MVE 会在您分配配置给设备时检查许可证。对于已经分配给设备的配置，MVE 会在您选择解决方案时检查许可证。


- 4 从“常规设置”部分，设置许可证类型和传输方法。
- 5 应用更改。

检查配置一致性

- 1 从“配置”选项卡，选择一个或多个设备。
- 2 分配一个配置，然后单击**一致性**。
- 3 如果出现问号或 **x**，请单击  来查看特定的详细信息。


注意：配置一致性检查可以预定以定期或在预先确定的时间进行。如需更多信息，请参阅[第40页“调度任务”](#)。

执行配置

- 1 从“配置”选项卡，选择一个或多个设备。
- 2 分配一个配置，然后单击**执行**。
- 3 单击  检查配置执行是否完成。

注意：配置执行任务可以预定以定期或在预先确定的时间进行。如需更多信息，请参阅[第40页“调度任务”](#)。

移除配置


- 1 从“配置”选项卡，选择一个或多个设备。
- 2 单击**配置** > 。

管理服务台


使用配置

在试图解决设备上的问题之前，请确认设备符合其分配的配置。

检查设备与配置的一致性

- 1 从“服务台”选项卡，选择一个或多个设备。
- 2 单击**一致性**。
- 3 当任务完成后，单击  以查看一致性检查的结果。




执行配置

- 1 从“服务台”选项卡，选择一个或多个设备。
- 2 单击**执行**。
- 3 当任务完成后，单击  以确认配置执行完成。

使用设备

检查设备的状态

- 1 使用“书签”或“高级搜索”找到设备。
注意：您可以使用“搜索结果摘要”区域中的类别来缩小找到的设备列表范围。
- 2 选择设备 IP 地址旁边的复选框，然后单击**收集当前状态**。
- 3 从“打印机状态”和“耗材状态”列，注意设备旁边的图标。

图标	状态
	正常 —该设备已准备就绪并且耗材充足。
	警告 —设备正在工作，但耗材可能不足或者可能稍后需要关注。
	错误 —设备或耗材需要立即关注。

- 4 单击**与设备一起工作**来查看有关设备状态的详细信息。

远程查看设备

注意：此特性仅对支持远程查看的设备可用。

1 从“服务台”选项卡，选择设备 IP 地址旁边的复选框。

2 单击**与设备一起工作**。

出现对话，显示设备详细信息和设备的图片。

3 单击**远程操作面板 > 单击此处以继续**。

出现另一个对话，远程显示设备控制面板在其当前状态的动态显示屏。

4 从左下边，为每一个设备按钮命令对应键盘按键。

注意：键盘按键对应的位置可能根据设备型号而异。

查看内嵌的 Web 页

注意：此特性仅对支持远程查看其内嵌的 Web 页的设备可用。

1 从“服务台”选项卡，选择设备 IP 地址旁边的复选框。

2 单击**与设备一起工作**。

出现对话，显示设备详细信息和设备的图片。

3 单击**内嵌的 Web 页**。

注意：从对话的底部，您也可以选择您要使用的语言。

管理设备事件

您可以监视和管理打印机群中的事件或警报。设置一个目标来当特定事件发生时通知您自己或其他指定用户。当设备发送警报到网络时创建一个自动化事件。

注意：事件或警报不适用于安全设备。

创建目标


目标是预定义的操作，每当指定事件在一组设备中发生就执行一组命令。对于要求自定义操作的时候，目标可以是电子邮件通知或命令行提示。

- 1 如果需要，从“事件管理器”选项卡单击**目标**来显示“目标”部分。
- 2 单击 **+**，然后键入目标的唯一名称。
- 3 执行下列操作之一：
 - 选择**命令**，然后单击**下一步**。
 - a 将可执行命令的名称键入“命令路径”框中。
 - b 通过从“占位符”列表选择关键字将关键字添加到“命令参数”，然后单击 **►**。
 - 选择**电子邮件**，然后单击**下一步**。
 - a 确认您已经在“系统配置”对话框中正确配置了电子邮件设置。
如需更多信息，请参阅[第33页“配置电子邮件设置”](#)。
 - b 在适当的字段中输入值：
 - **发件人**—键入发件人的电子邮件地址。
 - **收件人**—键入收件人的电子邮件地址。
 - **抄送**—键入将接收电子邮件副本的其他收件人的电子邮件地址。
 - **主题**—如果您希望电子邮件包含主题标题，请键入主题标题。
 - **正文**—键入默认的电子邮件消息。

注意：从“占位符”列，您可以使用可用的**占位符**作为整个主题标题的一部分。您也可以使用占位符作为电子邮件消息的一部分。占位符在使用时代表将用实际值代替的可变元素。

- 4 单击 **完成**。

编辑或删除目标

- 1 如果需要，从“事件管理器”选项卡单击**目标**来显示活动的目标。
- 2 选择一个目标，然后执行下列操作之一：
 - 要编辑目标，请单击 。
 - a 如果需要，编辑目标名称，然后单击**下一步**。
 - b 如果需要，在“命令路径”框中编辑可执行命令的名称。
 - c 要从“命令参数”框删除关键字，请双击关键字，然后按 **Delete**（删除）键。
 - d 要添加更多的关键字到“命令参数”框，请从“占位符”列表选择关键字，然后单击 **►**。

- 要删除目标，请单击 **一**，然后单击**是**。

警告—可能的损坏：当您删除目标时，与之相关联的事件也被删除。

3 单击**完成**。

创建事件

1 从“事件管理器”选项卡单击**事件**。

2 单击 **+**，然后键入事件的唯一名称及其描述。

3 从“警报”部分，选择一个警报，然后单击**下一步**。

注意：您可以选择多个或所有警报。

4 选择一个目标，然后执行下面的任一操作：

- 要在警报变为活动时触发事件，请选择**仅活动时**。
- 要在警报变为活动并清除时触发事件，请选择**活动并清除时**。

5 如果您要在 MVE 中的第一次活动警报到达和设备触发之间允许延迟，请选择**启用宽限期**，然后以小时和分钟输入时间。


注意：延迟仅应用于活动警报，并且在接收到第一次警报时被激活。延迟将不会为重复的警报被重置或延长。

6 单击**完成**。

编辑或删除事件

1 如果需要，从“事件管理器”选项卡单击**事件**来显示活动的事件。


2 选择一个事件，然后执行下列操作之一：

- 要编辑事件，请单击 。
 - a** 如果需要，编辑事件名称和描述。
 - b** 从“警报”部分，通过选择警报来添加更多警报，或者通过清除警报旁边的复选框来移除警报。
 - c** 单击**下一步**。
 - d** 从“目标”部分，通过选择目标来添加更多目标，或者通过清除目标旁边的复选框来移除目标。
 - e** 选择触发目标，然后单击**完成**。
- 要删除事件，请单击 **一**，然后单击**是**。


分配事件到设备

1 从“事件管理器”选项卡，选择设备 IP 地址旁边的复选框。

2 如果需要，请单击**事件**来显示活动的事件。

3 选择事件，然后单击 。

从设备删除事件

- 1 从“事件管理器”选项卡，选择设备 IP 地址旁边的复选框。
- 2 如果需要，请单击**事件**来显示活动的事件。
- 3 选择事件，然后单击 。


显示事件详细信息

- 1 从“事件管理器”选项卡，使用“书签”或“高级搜索”找到设备。
注意：您可以使用“搜索结果摘要”区域中的类别来缩小找到的设备列表范围。
- 2 从“搜索结果”区域，选择设备 IP 地址旁边的复选框。
注意：如果您不知道设备的 IP 地址，请在“系统名称”列下面找到设备。
- 3 单击**属性**。
出现对话，显示当前活动情况和分配给设备的事件详细信息。

执行其他管理任务

下载常规文件

您可以从 Markvision 服务器下载各种文件到网络上的一个或多个设备。此特性允许即时分配各种文件类型，包括通用配置文件（UCF）到应用程序管理的任何设备。

- 1 从“页眉”区域，单击 .
- 2 从“包括打印机”菜单，选择一个设备组或者一个可用的书签。
- 3 从“目标”菜单，选择下列选项之一：
 - 配置文件（HTTPS）—将配置文件下载到打印机。
 - 固件更新—下载设备的固件更新。
 - 打印（FTP）—通过 FTP 网络下载可打印的文件。
 - 打印（原始套接字）—从计算机下载可打印的文件。
 - UCF 配置（HTTP）—下载打印机 UCF。
 - UCF 配置（FTP）—下载网络 UCF。

注意：如果选择 HTTPS，并且打印机只支持 HTTP，那么应用程序使用 HTTP。

- 4 从“选择文件”部分，浏览到您要下载到设备的文件。
- 5 单击**下载**。


注意：

- 当“打印机锁定”选项被启用时，“常规文件下载”任务不可用。
- 您可以预定常规文件下载任务以定期或在预先确定的时间执行。如需更多信息，请参阅[第40页“调度任务”](#)。

配置电子邮件设置

注意：

- 您需要配置“简单邮件传输协议（SMTP）”设置，以便 Markvision 能够发送警报和错误消息的电子邮件通知。
- 如果您立即启用 SMTP 配置，然后稍后禁用它，那么 Markvision 将不再能够为警报和错误消息发送电子邮件通知。

- 1 从“页眉”区域，单击  > **电子邮件**选项卡。
- 2 选择启用 **SMTP 配置**复选框，然后在适当的字段中输入值：
 - **SMTP 邮件服务器**—键入邮件服务器信息。
 - **端口**—键入 SMTP 邮件服务器的端口号。
 - **发件人**—键入发件人的电子邮件地址。


3 如果用户在发送电子邮件之前需要注册，请选择**要求注册**复选框。

a 键入注册信息和密码。

b 通过再次键入来确认密码。

4 单击**应用** > **关闭**。

配置系统设置


1 从“页眉”区域，单击  > **常规**选项卡。

2 从“主机名来源”部分，为您要在此获取设备主机名的系统选择来源，然后单击**应用**。

3 从“事件管理器”部分，设置在登记设备警报之前系统应该等待的间隔，然后单击**应用**。

4 从“结果摘要”部分，设置要显示的结果数量，然后单击**应用**。

在系统中添加、编辑或删除用户

1 从“页眉”区域，单击  > **用户**。



2 执行下列操作之一：

- 单击  添加用户。

a 输入详细信息。

b 从“角色”部分，将用户分配到一个或多个角色，然后单击**确定**。

- **管理员**—用户能够访问并执行所有选项卡中的任务。只有分配为此角色的用户拥有管理权限，如添加更多的用户到系统或配置系统设置。
- **资产**—用户只能访问和执行“资产”选项卡中的任务。
- **事件管理器**—用户只能访问和执行“事件管理器”选项卡中的任务。
- **配置**—用户只能访问和执行“配置”选项卡中的任务。
- **服务台**—用户只能访问和执行“服务台”选项卡中的任务。

- 单击  来编辑，或单击  来删除选定的用户。

3 按照计算机屏幕上的说明进行操作。

注意：连续三次失败的登录尝试会禁用用户帐户。只有管理员能够重新启用用户帐户。如果用户是系统中的唯一用户并具有“管理员”角色，那么该帐户只会被暂停大约 5 分钟。

启用 LDAP 服务器验证

轻量级目录访问协议（LDAP）是基于标准、跨平台、可扩展的协议，它直接在 TCP/IP 的顶层运行。它被用于访问称为目录的专用数据库。

Markvision 管理员可以使用公司的 LDAP 服务器来验证用户 ID 和密码，从而消除了维护多个用户凭证的需要。

MarkVision 尝试对系统中存在的有效用户凭证进行验证。如果 Markvision 无法在第一次尝试时验证用户，那么它将尝试验证在 LDAP 服务器中注册的用户。如果在 Markvision 和 LDAP 服务器中同时存在相同的用户名，请使用 Markvision 密码。

作为先决条件，LDAP 服务器必须包含与[第 34 页“在系统中添加、编辑或删除用户”](#)中定义的角色相应的用户组。

第 1 步：配置验证设置

1 从“页眉”区域，单击  >LDAP 选项卡。

2 选择为验证启用 LDAP。

3 从“验证信息”部分，在适当的字段中键入值。

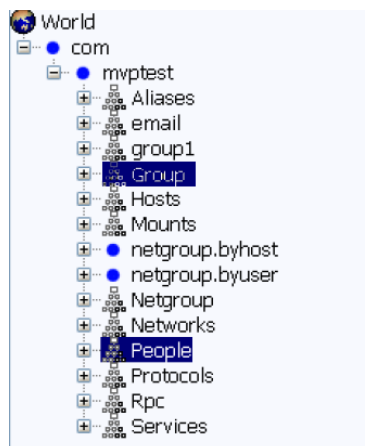
- **服务器**—键入要进行验证的 LDAP 目录服务器的 IP 地址或主机名。

如果您要在 MVE 服务器和 LDAP 目录服务器之间使用加密通信，请执行下列操作：

- a 使用服务器主机的完全合格域名（FQDN）。
- b 访问网络主机文件，然后创建一个输入项，将服务器的主机名映射到其 IP 地址。

注意：

- 在 UNIX/Linux 操作系统中，网络主机文件通常可以在 `/etc/hosts` 中找到。
 - 在 Windows 操作系统中，网络主机文件通常可以在 `%SystemRoot%\system32\drivers\etc` 中找到。
 - 传输层安全协议（TLS）协议要求服务器主机名与 TLS 证书中指定的“发布至”的主机名称相匹配。
- **端口**—输入本地计算机用于与 LDAP Community 服务器通信的端口号。
默认的端口号是 389。
 - **根 DN**—键入根节点的基本可分辨名称。在 LDAP Community 服务器层级中，此节点应该是用户节点和组节点的直接祖先。例如：`dc=mvptest,dc=com`

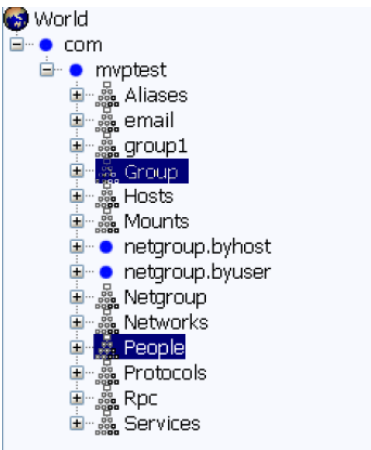


注意：当指定“根 DN”时，请确认只有 **dc** 和 **o** 是“根 DN”表达式的一部分。如果 **ou** 或 **cn** 代表用户和组节点的共同祖先，请在“用户搜索库”和“组搜索库”表达式中使用 **ou** 或 **cn**。

4 如果您希望 Markvision 在 LDAP Community 服务器内搜索嵌套用户，请选择**启用嵌套用户搜索**。

为了细化搜索查询，请在适当的字段中键入值。

- **用户搜索库**—键入在 LDAP Community 服务器中用户对象存在的节点。此节点是列出所有“用户节点”的“根 DN”下面的节点。例如：**ou=people**

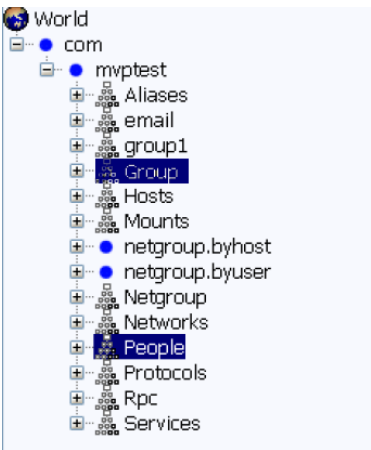


如果用户处于 LDAP Community 服务器中的多个目录层级，请执行下列操作：

- a** 计算用户节点的所有可能位置的任何共同上游层级。
- b** 包括“用户搜索库”字段中的配置。

注意：如果您希望 Markvision 从 Base/Root DN 开始搜索用户，请选择**启用嵌套用户搜索**并清除“用户搜索库”字段。

- **用户搜索过滤器**—为定位 LDAP Community 服务器中的用户对象键入参数。例如：**(uid={0})**



“用户搜索过滤器”功能可以容纳多个条件和复杂的表达式。

登录使用	在“用户搜索过滤器”字段中，键入
常用名	(CN={0})
登录名	(sAMAccountName={0})
电话号码	(telephoneNumber={0})
登录名或常用名	((sAMAccountName={0})(CN={0}))

注意：

- 这些表达式仅适用于 Windows Active Directory LDAP 服务器。
- 对于“用户搜索过滤器”，唯一有效的形式是 **{0}**，这表示 MVE 搜索 MVE 的用户登录名。

5 如果您希望 Markvision 在 LDAP Community 服务器内搜索嵌套组，请选择启用**嵌套组搜索**。

为了细化搜索查询，请在适当的字段中键入值。

- **组搜索库**—键入与 Markvision 角色相对应的用户组所存在的 LDAP Community 服务器中的节点。此节点也在列出所有“组”（角色）节点的“根 DN”的下面。例如：**ou=group**



注意：“搜索库”由逗号分隔的多个属性组成，例如 cn（常用名）、ou（组织单位）、o（组织）、c（国家）和 dc（域）。

- **组搜索过滤器**—键入用于在一个与 Markvision 中角色相对应的组内定位用户的参数。

注意：根据您的后端 LDAP Community 服务器的架构配置，您可以使用形式 **{0}** 和 **{1}**。如果您使用 **{0}**，那么 MVE 搜索“LDAP 用户 DN”（可分辨名称）。在用户验证过程中，内部检索“用户 DN”。如果您使用 **{1}**，那么 MVE 搜索 MVE 的用户登录名。

- **组角色属性**—键入包含组（角色）全名的属性。例如：**cn**



注意：选择启用**嵌套用户搜索**和启用**嵌套组搜索**来指定 LDAP Community 服务器的深度。使用“嵌套搜索（子树）”来搜索在指定的“用户搜索库”和“组搜索库”下面及包括的所有嵌套级别。

第 2 步：配置绑定设置

这部分确定 MVE 服务器与外部 LDAP 目录服务器通信所使用的协议。

1 单击**绑定信息**。**注意：**

- 如果 Markvision 中没有保存 LDAP 配置，那么默认情况下选择“匿名 LDAP 绑定”。MVE 服务器不会为使用 LDAP 服务器查找设施而产生其身份或凭证到 LDAP 服务器。后续的 LDAP 查找会话只是未加密的通信。

- Windows Active Directory LDAP 不支持“匿名绑定”选项。

2 如果您希望 MVE 服务器使用 LDAP 服务器查找设施，请配置“简单绑定”选项。

- a 选择**简单绑定**。
- b 在“绑定 DN”字段中，键入绑定可分辨名称。
- c 键入绑定密码，然后确认密码。

注意：

- “绑定密码”取决于 LDAP 目录服务器中的“绑定用户”设置。如果“绑定用户”被设置为**非空**，那么“绑定密码”是必需的。如果“绑定用户”被设置为**空**，那么“绑定密码”不是必需的。如需更多信息，请与您的 LDAP 管理员联系。
- “简单绑定”选项在 MVE 和 LDAP 之间使用不加密的通信。

3 如果您要在 MVE 服务器和 LDAP 目录服务器之间使用加密通信，请选择 **TLS 或 Kerberos V5 (Windows Active Directory)**。

如果您选择了 **TLS**，那么 MVE 服务器使用 MVE 服务器身份（绑定 DN）和凭证（绑定密码）完全验证自身到 LDAP 目录服务器。

- a 在“绑定 DN”字段中，键入绑定可分辨名称。
- b 键入绑定密码，然后通过再次键入它来确认密码。

注意：“绑定密码”是必需的。

对于自签名证书，TLS 指纹必须对全系统范围内名为 *Java 虚拟机 (JVM)* 密钥库可用 **cacerts**。此密钥库存在于 **[mve.home]/jre/lib/security** 文件夹中，其中 **[mve.home]** 是 Markvision 的安装文件夹。

如果您选择了 **Kerberos V5 (Windows Active Directory)**，请执行下列操作：

- a 在“KDC 用户名”字段中，键入“密钥分发中心 (KDC)”的名称。
- b 键入 KDC 密码，然后确认密码。
- c 单击**浏览**，然后导览至保存 *krb5.conf* 文件的文件夹。

注意：

- 如需 Kerberos 配置文件的更多信息，请参阅 Kerberos 安全协议的文档。
- Kerberos 安全协议仅在具有 GSS-API 支持背书的 Windows Active Directory 中被支持。

- d 选择文件，然后单击**打开**。

第 3 步：配置“角色映射”设置

1 单击**角色映射**。

2 在适当的字段中键入值。

- **管理员**—键入在 MVE 中具有管理权限的 LDAP 中的现有角色。
- **资产**—键入在 MVE 中管理“资产”模块的 LDAP 中的现有角色。
- **配置**—键入在 MVE 中管理“配置”模块的 LDAP 中的现有角色。
- **服务台**—键入在 MVE 中管理“服务台”模块的 LDAP 中的现有角色。
- **事件管理器**—键入在 MVE 中管理“事件管理器”模块的 LDAP 中的现有角色。

注意：

- MVE 自动映射指定的“LDAP 组（角色）”到其相应的 MVE 角色。

- 您可以分配一个“LDAP 组”到多个 MVE 角色，您也可以在“MVE 角色”字段中键入多个“LDAP 组”。
- 当在角色字段中键入多个“LDAP 组”时，请使用竖线字符（|）来分隔多个 LDAP 组。例如，如果您要为 Admin 角色包括 **admin** 和 **assets** 组，请在 Admin 字段中键入 **admin|assets**。
- 如果您只想使用 Admin 角色，而不是其他 MVE 角色，请将这些字段留空。

3 要验证您的配置，请单击**测试**。


4 键入您的 LDAP 用户名和密码，然后单击**测试登录**。

如果有错误，请执行下列操作：

- 检查对话中的信息来确定错误的原因。
- 更新您在“验证信息”、“绑定信息”和“角色映射”选项卡中的输入项。
- 重复**步骤 3**至**步骤 4**，直到“测试 LDAP 配置结果”对话没有更多的错误。

5 单击**应用 > 关闭**。

生成报告

- 1 从“页眉”区域，单击 .
- 2 从“包括打印机”菜单，基于您之前的书签搜索选择设备组。
- 3 从“报告类型”菜单，选择您要查看的数据类型。

选择	来查看
生命周期状态 - 摘要	设备生命周期状态的摘要报告。
打印机厂商 - 摘要	设备厂商的摘要报告。
打印机型号 - 摘要	设备型号名称和号码的摘要报告。
打印机性能 - 摘要	设备性能的摘要报告。
打印机性能	列出设备性能的电子表格。
生命周期状态	列出设备生命周期状态的电子表格。
使用寿命页计数	列出设备使用寿命页计数的电子表格。
维护计数	列出设备维护计数的电子表格。
固件版本	列出设备固件版本的电子表格。
eSF 解决方案	列出安装在设备上不同的“嵌入式服务器架构（eSF）”解决方案的电子表格。
磁盘安全	列出具有硬盘功能的设备以及磁盘安全状态的电子表格。
统计：基于已打印页的作业数	列出设备执行的打印作业数量的电子表格。
统计：基于介质面计数的作业数	列出用于设备执行的打印、传真和复印作业的拾取计数的电子表格。
统计：基于扫描用法的作业数	列出设备执行的扫描作业数量的电子表格。
统计：基于传真用法的作业数	列出设备执行的传真作业数量的电子表格。
统计：基于耗材信息的作业数	列出设备中每一个耗材项目的重要详细信息的电子表格。


4 从“报告格式”菜单，选择 **PDF** 或 **CSV**。

5 如果您选择 PDF，那么您可以在“标题”字段中选择定制报告的标题。


6 如果可用，从“组”菜单中选择一个组。

7 单击**生成**。


调度任务

- 1 从“页眉”区域，单击 .
- 2 从“添加”菜单，执行下列操作之一：
 - 选择**审核**，然后选择设备组。
 - 选择**寻找**，然后选择寻找配置文件。
 - 选择**一致性**，然后选择设备组和配置。
 - 选择**执行**，然后选择设备组和配置。
 - 选择**常规文件下载**，然后选择设备组、文件和目标。只有具有管理权限的用户能够使用此选项。
- 3 单击**下一步**。
- 4 在“名称”字段中，键入新的预定事件的名称。
- 5 调整设置。
- 6 应用更改。

查看系统日志

- 1 从“页眉”区域，单击 。
默认地，数据库中最后一项活动被列在最前面。
- 2 如果您要按类别查看活动，请执行下列操作：
 - a 单击**过滤器**。
 - b 从“时间段”部分，选择开始和结束日期。
 - c 在 ID 字段中，键入任务 ID 号码。
注意：这是可选的字段。
 - d 从“任务名称”部分，清除您不希望包括在日志文件中的任务旁边的复选框。
 - e 从“类别”部分，清除您不希望包括在日志文件中的类别旁边的复选框。
 - f 单击**确定**。
- 3 单击**准备导出 > 完成导出**。
- 4 从“保存于”下拉菜单中，导览至您要保存日志文件的文件夹。
- 5 在“文件名”字段中，键入文件的名称，然后单击**保存**。
- 6 导览至保存日志文件的文件夹，然后打开文件查看系统日志。

导出设备的审核数据

- 1 从“页眉”区域，单击 。
- 2 从“包括打印机”菜单，选择一个设备组。
- 3 从“可能的字段”部分，选择您要用于导出文件的列。
- 4 选择**添加**，将选定列移动到“导出字段”部分中。
- 5 选择**添加第一行页眉**，在 CSV 文件中包括页眉。
- 6 单击**生成文件 >完成导出**。
- 7 选择客户端系统上的位置和文件名，然后单击**保存**。

注意：

- 只有具有管理权限的用户和资产角色可以使用此特性。
- 从设备的上次成功审核生成导出数据。
- 您也可以通过在导出常规文件之前选择导出数据来为选定的打印机创建 CSV 文件。

常见问题解答

应用程序支持哪些设备？

如需支持设备的完整列表，请参阅“版本注意事项”。

我如何更改密码？

从“页眉”区域，单击**更改密码**，然后按照计算机屏幕上的说明进行操作。

为什么我不能在创建配置时在“支持型号”列表中选择多个设备？

打印机型号之间的配置设置和命令有所不同。要使配置正确工作，请首先创建配置，然后将它分配到多个设备。

其他用户能够访问我的书签吗？

是的。书签能够被任何用户访问。

我能够在哪里找到日志文件？

导航至该目录来找到下列安装程序日志文件：**%TEMP%**

- *mve-*.log*
- **.isf*

导航至该目录来找到应用程序日志文件：


<INSTALL_DIR>\tomcat\logs，其中 **<INSTALL_DIR>** 是 Markvision 的安装文件夹。

此目录中具有 **.log* 格式的文件是应用程序日志文件。

主机名和反向 DNS 查询之间的区别是什么？

主机名是分配给网络上设备的唯一名称。每一个主机名对应于一个 IP 地址。“反向 DNS 查询”被用于确定给定 IP 地址的指定用户名或域名。

在 MVE 中，我可以在哪里找到“反向 DNS 查询”？



从“页眉”区域，单击  > 常规。

如果您在“主机名来源”部分中选择**反向 DNS 查询**，请确认打印机 IP 地址已经在 DNS 服务器中登记。这让 MVE 按其 IP 地址从 DNS 表格拾取打印机主机名。

疑难解答

用户已经遗忘密码

要重置用户密码，您需要拥有管理员权限。

- 1 从“页眉”区域，单击 。
- 2 从“用户”选项卡，选择一个用户，然后单击 。
- 3 更改密码。
- 4 单击**确定**，然后单击**关闭**。
- 5 请用户再次注册。

应用程序无法寻找网络设备

检查打印机连接

- 确认电源线已被牢固地插入打印机和正确接地的电源插座中。
- 确认打印机的电源已经打开。
- 确认其他插在电源插座中的电子设备正在工作。
- 确认 LAN 电缆被插入打印服务器和 LAN 中。
- 确认 LAN 电缆工作正常。
- 重新启动打印机和打印服务器。

确认内置式打印服务器安装正确并已被启用

- 为打印机打印设置页。打印服务器应出现在设置页上的附件列表中。
- 确认打印服务器上的 **TCP/IP** 已被激活。要让打印服务器和应用程序工作，该协议必须是活动的。从打印机控制面板，确认协议是活动的。
- 请参阅您的打印服务器文档。

确认应用程序中的设备名称与打印服务器中设置的相同

- 1 检查应用程序中设置的设备名称。
从“搜索结果”区域，找到打印机的 IP 地址。
设备名称出现在其 IP 地址的旁边。这是应用程序中的设备名称，而不是打印服务器中的设备名称。
- 2 检查打印服务器中设置的设备名称。如需更多信息，请参阅打印服务器文档。

确认打印服务器正在网络上通信

- 1 Ping 打印服务器。
- 2 如果能 ping 到，请检查打印服务器的 IP 地址、子网掩码和网关是否正确。

- 3 关闭打印机电源，再 ping 一次，看是否有重复的 IP 地址。
如果 ping 不到，请打印设置页并检查 IP 是否已启用。
- 4 如果 TCP/IP 已被启用，请检查 IP 地址、子网掩码和网关是否正确。
- 5 确认桥接和路由器正在工作并且配置正确。
- 6 确认打印服务器、打印机以及网络之间的所有物理连接正在工作。

设备信息不正确

如果应用程序显示的设备信息不正确，那么请在设备上执行审核。

注意事项

版本注意事项

2015 年 9 月

以下文字如果与当地法律法规有所冲突，可能并不适用于那些地区：LEXMARK INTERNATIONAL, INC. 以其现状提供此手册，并没有任何保证（不论明示的或暗示的），包括，但不限于以其特定目的进行销售及适用的暗示保证。某些司法管辖区并不准许在某些交易中排除明示的或暗示的保证；因此，这份声明可能并不适用于你方。

本手册中可能会有技术上的不准确或印刷错误。鉴于此，本手册中的内容会阶段性地更新；这些改动将会体现在以后的版本中。产品或程序有可能会随时改动，如有改动，恕不另行通知。

本手册中提到的有关产品、程序或服务并不意味着生产厂商打算将这些产品、程序或服务向所有的国家提供，也不意味着只能使用此产品、程序或服务。任何功能一样的产品、程序或服务，只要不侵犯现有的知识产权，都可以用来替换使用。与其他的产品、程序或服务（除厂商明确标明外）共同操作并进行评估与验证是用户的责任。

如需 Lexmark 技术支持，请访问 <http://support.lexmark.com>。

如需有关耗材和下载的信息，请访问 www.lexmark.com。

© 2015 Lexmark International, Inc.

All rights reserved. 保留所有权利。

商标

Lexmark、Lexmark 徽标和 Markvision 是 Lexmark International, Inc. 在美国和/或其他国家注册的商标。

Firebird 是 Firebird Foundation 的注册商标。

Microsoft、Windows、SQL Server 和 Active Directory 是微软集团公司在美国和其他国家的注册商标或商标。

所有其他商标的所有权属于它们各自的所有者。

GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

JmDNS License

This library is free software; you can redistribute it and/or modify it under the terms of the GNU Lesser General Public License as published by the Free Software Foundation; either version 2.1 of the License, or (at your option) any later version.

This library is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the GNU Lesser General Public License for more details.

You should have received a copy of the GNU Lesser General Public License along with this library; if not, write to the Free Software Foundation, Inc., 59 Temple Place, Suite 330, Boston, MA 02111-1307 USA

Arthur van Hoff

avh@strangeberry.com

Rick Blair

rickblair@mac.com

** JmDNS

许可注意事项

所有与此产品关联的许可注意事项可以从程序文件夹查看。

安全术语词汇表

安全模板	在嵌入式网页服务器中创建并保存的配置文件，与“访问控制”一起使用来管理设备功能。
访问控制	控制单独的设备菜单、功能和设置是否可用，以及对谁可用的设置。在一些设备上也被称为“功能访问控制”。
授权	指定哪些功能对用户可用的一种方法，例如用户被允许做什么。
验证	安全识别用户的一种方法。
组	共享常用特性的用户集合。

索引

A

- 安全设备
 - 理解 25
- 安全设置
 - 理解 26
- 安装 Markvision 6
- 安装程序日志文件
 - 定位 42

B

- 报告
 - 生成 39
- 备份 Firebird 数据库 7
- 编辑目标 30
- 编辑配置 23
- 编辑事件 31
- 编辑寻找配置文件 12
- 编辑用户 34
- 变量设置
 - 理解 24
- 不正确的设备信息 44

C

- CSV
 - 变量设置 24
- 彩色打印许可
 - 设置 23
- 查看内嵌的网页 29
- 查看设备属性 16
- 查看系统日志 40
- 常规选项卡
 - 使用 34
- 重置用户密码 43
- 创建解决方案软件包 26
- 创建配置 22
- 创建事件 31
- 从设备创建配置 22
- 从设备接收警报 34
- 从设备删除事件 32
- 从设备删除已分配的关键词 21
- 从文件导入设备 13

D

- 打印机状态 28
- 导出 CSV
 - 变量设置 24

- 导出审核数据
 - 设备 41
- 导入 CSV
 - 变量设置 24
- 导入文件
 - 到库 23
- 电子邮件
 - 配置设置 33
- 调度任务 40
- 端口
 - 理解 9

F

- Firebird 数据库
 - 备份 7
 - 还原 7
- 反向 DNS 查询
 - 在 MVE 中 42
- 分配关键字到设备 20
- 分配配置 23
- 分配事件到设备 31
- 服务台选项卡
 - 使用 8

G

- 概述 5
- 高级搜索 17
- 更改密码 42
- 关键字
 - 编辑 20
 - 从设备删除 21
 - 分配到设备 20
 - 删除 20
 - 使用 20
 - 添加 20
- 管理配置 22

H

- 耗材状态 28
- 还原 Firebird 数据库 7

I

- IP 地址
 - 打印机 42

J

- 检查配置一致性 27

- 检查设备与配置的一致性 28
- 检查设备状态 28
- 将文件导入库 23
- 解决方案
 - 添加到配置 27
- 解决方案软件包
 - 创建 26

K

- 开始
 - 主屏幕 9
- 克隆寻找配置文件 13
- 库
 - 导入文件到 23

L

- LDAP 服务器
 - 启用验证 35
- 类别
 - 编辑 20
 - 删除 20
 - 使用 20
 - 添加 20
- 理解安全设备 25
- 理解端口 9
- 理解协议 9
- 理解主屏幕 9

M

- Markvision
 - 安装 6
 - 访问 8
 - 使用 8
- Markvision Enterprise
 - 升级到最新版本 6
- 密码
 - 更改 42
- 密码，用户
 - 重置 43
- 默认书签 17
- 目标
 - 编辑 30
 - 创建 30
 - 删除 30

N

内嵌的网页
查看 29

P

配置
编辑 23
创建 22
从设备创建 22
分配 23
管理 22
检查设备一致性 28
检查一致性 27
使用 8
移除 27
执行 27, 28
配置电子邮件设置 33
配置系统设置 34

Q

启用 LDAP 服务器验证 35

R

任务
预定 40
任务信息区域 9
日志文件
定位 42

S

删除目标 30
删除配置 27
删除事件 31
删除用户 34
设备
查看属性 16
从文件导入 13
分配关键字 20
分配事件 31
检查状态 28
删除事件 32
删除已分配的关键字 21
审核 15
搜索 17
显示事件详细信息 32
寻找 12
远程查看 29
设备, 警报
接收 34

设备, 主机名
获取 34
设备生命周期状态
报废 15
设置 15
未托管 15
已托管 15
已托管 (缺少) 15
已托管 (已发现) 15
已托管 (已更改) 15
已托管 (正常) 15
设备状态
检查 28
设置
安全 26
审核设备 15
审核数据
导出 41
升级到 Markvision 的最新版 6
生成报告 39
使用关键字 20
使用类别 20
事件
编辑 31
创建 31
从设备删除 32
删除 31
显示详细信息 32
事件管理器选项卡
使用 8
书签和高级搜索区域 9
书签搜索条件 18
属性, 设备
查看 16
搜索结果区域 9
搜索结果摘要区域 9
搜索设备 17
搜索条件 18
搜索条件设置
理解 18

T

添加解决方案到配置 27
添加寻找配置文件 12
添加用户 34

W

忘记用户密码 43
文件
导入到库 23
下载 33

无法寻找网络设备 43

X

系统名称
检验 43
系统日志
查看 40
系统设置
配置 34
下载常规文件 33
显示事件详细信息 32
协议
理解 9
寻找配置文件
克隆 13
添加或编辑 12
寻找设备 12

Y

页眉区域 9
疑难解答
不正确的设备信息 44
重置用户密码 43
无法寻找网络设备 43
应用程序日志文件
定位 42
用户
添加、编辑或删除 34
远程查看设备 29

Z

占位符 30
支持的设备 42
支持的型号列表 42
执行配置 28
执行一个配置 27
主机名
打印机 42
主机名查询
反向查询 42
主机名和反向 DNS 查询
区别 42
主屏幕
理解 9
资产选项卡
使用 8
自定义书签 17