



Smart MFP de Lexmark El ecosistema inteligente y simple

Conecte la información digital—estructurada y no estructurada, con — dispositivos y conexiones que impulsan sus negocios.

En un ecosistema, las cosas funcionan en conjunto a fin de garantizar procesos eficientes. En el entorno empresarial, las personas, la tecnología y la información también forman un ecosistema, donde la información existe en forma estructurada y no estructurada. Además, el centro de este ecosistema es la impresora multifuncional inteligente (Smart MFP), el punto de conexión entre información digital e impresa.

El ecosistema Smart MFP de Lexmark reúne el hardware, software, las herramientas y los servicios para ayudarlo a impulsar su empresa.

lexmark.com/ecosistema

Inteligente y simple

El ecosistema de MFP inteligente Lexmark no es un producto, sino un conjunto de tecnologías y capacidades habilitadas por cada MFP inteligente de Lexmark, incluso aquellas que ya posee. En conjunto con su infraestructura de TI y aplicaciones, mejora el funcionamiento de tareas y procesos cotidianos mediante capacidades inteligentes. Además, simplifica el desafío de administrar un entorno técnico y de negocios en constante cambio.

Inteligente

Mejore el funcionamiento de tareas y procesos cotidianos

Facilidad de uso

Accesible para usuarios de cualquier nivel de habilidad, en cualquier idioma, desde cualquier dispositivo o sistema externo, con capacitación mínima

Desempeño

Permite la productividad de los empleados al optimizar las velocidades de impresión y digitalización, reducir pasos manuales y manejar diversos tipos y tamaños de medios

Calidad

Mantiene la calidad de impresión y fidelidad del color consistentemente, y garantiza la captura y transferencia de datos de forma precisa

Cumplimiento

Admite los más altos estándares de seguridad, confidencialidad de los datos, consumo eléctrico y cumplimiento de las normativas

Simple

Administre un entorno técnico de una empresa en constante cambio

Flexibilidad

Cumple con las necesidades cambiantes a medida que los objetivos empresariales y los sistemas de TI de las empresas evolucionan, con estándares abiertos y conectores preparados para la integración

Gestión

Admite la administración de una red grande y distribuida desde una ubicación central

Seguridad

Mejora la seguridad de sus datos importantes e infraestructura de red crítica

Servicios

Respaldados por expertos en la industria, permitiendo que el personal de TI / Operaciones de las empresas se enfoquen en las actividades de mayor valor



INTELIGENTE

▶ **Facilidad de uso**

- ▶ Desempeño
- ▶ Calidad
- ▶ Cumplimiento

Facilidad de uso incorporada en el diseño

Las herramientas complicadas producen frustración, tiempo perdido y mayores costos. Por ese motivo el ecosistema Smart MFP de Lexmark tiene facilidad de uso incorporada en su diseño.

Todo comienza con la facilidad de uso de la interfaz e-Task en las impresoras multifuncionales inteligentes de Lexmark. La incorporación de íconos y texto hacen la navegación intuitiva guiándolo paso por paso a través de su proceso. La misma interfaz en cada dispositivo de Lexmark garantiza que sus usuarios siempre sepan qué hacer. Además, la accesibilidad está incorporada en el diseño de todas nuestras impresoras multifuncionales.

Simplicidad de impresión, en móvil

La impresión móvil dentro del ecosistema Smart MFP le permite imprimir desde dispositivos con iOS, Android o Google Cloud al igual que lo hace desde un equipo de escritorio. Evitamos las complicaciones por el uso de otra interfaz de usuario o pérdida de tiempo con soluciones temporales de impresión como enviar sus documentos a su PC.

Sin embargo, la facilidad de uso también subyace en todo el sistema en formas menos visibles. Estándares abiertos y API proporcionan facilidad de integración, lo que permite que aplicaciones Smart MFP y conectores transmitan información hacia y desde papel, almacenamiento electrónico o aplicaciones empresariales para completar numerosos procesos sin pasos manuales tradicionales.

Además, puede configurar fácilmente la interfaz de usuario, las aplicaciones y los flujos de trabajo de la multifuncional inteligente de Lexmark según las necesidades únicas de la empresa, el departamento, el proceso o de la aplicación.

lexmark.com/ecosistema



Exámenes escolares simplificados

Rolaetta Alford, directora en Carmody Hills Elementary School en Marlboro, Maryland, recuerda la facilidad con que su personal de enseñanza se adaptó a las multifuncionales inteligentes. Los maestros ahora pueden preparar exámenes en el momento, imprimir hojas de respuestas personalizadas en papel común, administrar la prueba, digitalizar las hojas ya completadas en la misma MFP y revisar las calificaciones inmediatamente. Alford dice: "Solo tardó 15 minutos para que los maestros aprendieran a manejarla."

INTELIGENTE

- ▶ Facilidad de uso
- ▶ **Desempeño**
- ▶ Calidad
- ▶ Cumplimiento

Velocidad es solo el inicio

¿Cómo define desempeño?

Para los usuarios del ecosistema Smart MFP de Lexmark, la impresión y el procesamiento rápido de trabajos de digitalización es un hecho; contando también con el manejo de diversos medios, disminuyendo la cantidad de pasos innecesarios y mejorando sus procesos.

Las multifuncionales inteligentes de Lexmark son excepcionales debido a su velocidad sin precedentes, su capacidad de entrada/salida líder en la industria y acabado avanzado.

Considere:

- ▶ Velocidad de digitalización de hasta 140 imágenes por minuto en la serie MX810 (páginas a dos caras)
- ▶ Las primeras MFP A4 con velocidades de impresión y copia de hasta 70 ppm*
- ▶ Capacidad de impresión en una amplia gama de tipos y tamaños de medios.
- ▶ Tiempo de impresión de la primera página desde cuatro segundos, fundamental para soluciones de Print Release
- ▶ Procesadores de doble núcleo para impresión, captura y procesamiento rápido de documentos
- ▶ Compresión inteligente de archivos para acelerar y conservar ancho de banda de red
- ▶ Opciones de acabado avanzadas para grapar, perforar, plegar e incluso crear folletos

El desempeño del ecosistema Smart MFP de Lexmark no solo se trata de velocidad y capacidades. Se trata de formas ingeniosas, impulsadas por los multifuncionales inteligentes, para mejorar la eficiencia empresarial. Es un portafolio de soluciones fáciles de usar para industrias especializadas. Sus capacidades para digitalizar y extraer datos, clasificar y enrutar documentos automáticamente, reducir pasos manuales tediosos y propensos a errores, optimizar procesos empresariales, mejorar la satisfacción de los clientes y, finalmente, impulsar la rentabilidad.

Por ese motivo el desempeño del ecosistema Smart MFP de Lexmark no se trata de cuán rápidos, eficientes e inteligentes nuestros productos son—Se trata de la forma en que maximizan el desempeño de su equipo de trabajo.

lexmark.com/ecosistema



Eliminando demoras: Las multifuncionales inteligentes impulsan la satisfacción del cliente

Paul Ho-Sing-Loy, SVP y director de soluciones empresariales de Associated Bank, dice “sufríamos de retrasos de hasta diez días en el procesamiento y esto causaba insatisfacción de los clientes (...) Implementamos el sistema de captura inteligente con las MFP de Lexmark para automatizar y agilizar el proceso (...) Hoy podemos hacerlo en menos de un día”.

*En base a la comparación de impresoras láser multifuncionales monocromáticas A4 de un precio de USD 2.000 y más. Datos proporcionados por los sitios web de los fabricantes y analistas de inteligencia competitiva independientes en agosto de 2012.

INTELIGENTE

- ▶ Facilidad de uso
- ▶ Desempeño
- ▶ **Calidad**
- ▶ Cumplimiento

Excelencia que se puede ver

La extraordinaria ingeniería en multifuncionales y la avanzada tecnología de imágenes hacen más que producir una impresión atractiva—son factores claves en el mejoramiento de la productividad, la captura precisa de datos y la protección de la imagen de su marca.

Tradicionalmente, la resolución de impresión se ha considerado como una medida de la calidad de imagen. Los dispositivos Lexmark pueden alcanzar hasta 1.200 ppp para permitir la reproducción de máximos detalles de texto e imagen.

Los productos que cuentan con el tóner exclusivo Unison de Lexmark le ayudan a lograr excelente calidad de imagen de manera consistente, desde la primera imagen de un cartucho de tóner hasta a la última. Los usuarios no necesitan volver a imprimir páginas desteñidas o agitar el cartucho para usar la totalidad del tóner. Pueden concentrarse en su trabajo, no en tareas de mantenimiento.

Sabemos que obtener los colores deseados en un informe financiero, un logotipo o las imágenes de un producto puede afectar aspectos como el precio de las acciones, el reconocimiento de la marca y las ventas. Elementos de color profesional que incluyen calibración PANTONE® y Reemplazo de Colores Nombrados de Lexmark, le permiten lograr colores deseados, incluso en aplicaciones de Office comunes como MS Word y PowerPoint.

La compresión de archivos acelera la captura e impresión de documentos con imágenes, pero algunos métodos de compresión comprometen la calidad de imágenes y la integridad de datos. Los algoritmos de compresión de Lexmark conservan la precisión de la información que se digitaliza, mientras mantienen la compatibilidad con una amplia gama de aplicaciones. Nuestra compresión de Contenido de Trama Mixta (MRC) puede brindar archivos PDF significativamente menores, sin una pérdida perceptible de calidad. Además, eso significa transferencia más precisa de texto en papel a bases de datos y sistemas financieros.

La digitalización de calidad también es fundamental. El procesamiento incorporado de imágenes puede enderezar páginas, eliminar manchas y mejorar el contraste de imágenes automáticamente, lo que lleva a páginas más legibles y mejor conversión de texto. Además, con la detección de páginas múltiples de Lexmark, la MFP le indica si se alimentan simultáneamente varias páginas al escáner, con lo que se garantiza el registro de la totalidad de los datos.

El ecosistema Smart MFP de Lexmark brinda las capacidades que espera: calidad de impresión, precisión de datos y fidelidad de color, como atributos estándar, no como ideales imposibles.

lexmark.com/ecosistema

INTELIGENTE

- ▶ Facilidad de uso
- ▶ Desempeño
- ▶ Calidad
- ▶ **Cumplimiento**

Menos costo, más beneficio

Toda empresa se somete a regulaciones, y las soluciones Lexmark apoyan el cumplimiento de normativas mientras promueven las mejores prácticas. Con nuestras fortalezas en firmas digitales, búsqueda masiva, autenticación y auditoría, Lexmark puede ayudarle a mantener la integridad de datos, confidencialidad y accesibilidad, independientemente de su industria.

Cumplimiento avanzado de normas

El ecosistema Smart MFP de Lexmark hace más que ayudarle a apegarse a la letra de la ley o seguir normativas. Nuestro enfoque integral automatiza el proceso de cumplimiento mientras brinda beneficios adicionales:

Seguridad: Proteja su información empresarial contra escapes de información accidentales o amenazas intencionales que puedan dañar su reputación y sus resultados. Hemos puesto a prueba nuestra experiencia en seguridad con certificaciones gubernamentales estrictas como Common Criteria (CCRA), NIAP y FIPS 140-2.}

Sostenibilidad: Lexmark es el líder en iniciativas ambientales y de sustentabilidad, con productos que logran Energy Star, Blue Angel y otras certificaciones globales de productos. Aunque el promedio de consumo eléctrico de nuestros productos mejora cada año, Lexmark también desarrolla tecnologías y software para impulsar el procesamiento electrónico de la información. Eso significa la reducción considerable del uso de papel, lo cual representa hasta 80% de la huella de carbono que una impresora genera.}

Accesibilidad: Brindar MFP inteligentes con características de accesibilidad no solo es la ley, para Lexmark es la forma de hacer negocios, ya que permite que los usuarios con diversos niveles de habilidades y capacidades físicas para interactuar fácilmente con los clientes, colegas y flujos de trabajo.

Las tecnologías y los servicios Lexmark como la administración de impresión y los servicios administrados de impresión, no solo fortalecen el kit de herramientas de cumplimiento, sino que ayudan a controlar los costos e impulsar la eficiencia.

Además, con herramientas de administración del proceso empresarial (BPM) Lexmark, optimizará procesos empresariales mientras reduce los riesgos de incumplimiento.

lexmark.com/smart/compliance



“Esta solución mejora la capacidad de auditoría, una consideración importante en el evento poco usual de litigio. Con esta solución, sabemos exactamente cuando finalizó cada tarea, quién la finalizó y qué cambios se realizaron”.

Jim Davenport
Analista de Sistemas
Distrito escolar de Anchorage

SIMPLE

- ▶ **Flexibilidad**
- ▶ Gestión
- ▶ Seguridad
- ▶ Servicios

Estructurada para la agilidad

Administre el entorno cambiante de su empresa con flexibilidad que le ofrece el ecosistema Smart MFP de Lexmark.

Se trata de un ecosistema suficientemente ágil para satisfacer sus necesidades desde la implementación, con funcionalidades adaptables a la infraestructura que mejor funciona para su negocio, ya sea basado en la nube, en servidores en sitio o sin servidor.

El Embedded Solutions Framework (eSF) integrado en las multifuncionales inteligentes de Lexmark es un elemento fundamental de la flexibilidad del ecosistema. Con él, las aplicaciones personalizables instaladas en su dispositivo pueden interactuar con los procesos, aplicaciones, repositorios de datos y usuarios únicos de su empresa.

Su flujo de trabajo, a su manera

Las multifuncionales inteligentes de Lexmark tienen una biblioteca de apps fáciles de implementar que conectan información a las aplicaciones empresariales que más usa: SharePoint, Perceptive Content, SAP, RightFax, DocuWare, Google Drive y más, gracias a nuestro compromiso con las aplicaciones líderes en la industria.

La plataforma Lexmark Document Distributor le permite diseñar flujos de trabajo fáciles de comprender y diseñados para la interfaz e-Task. Cree aplicaciones para las multifuncionales inteligentes que se ejecutan completamente integradas en el dispositivo o usan tecnología de servicios web en nuestra plataforma en la nube Cloud Solutions Framework (cSF).

Las actualizaciones también son flexibles, con nuevas funcionalidades y características entregadas mediante actualizaciones de firmware u opciones de licencia—, lo cual extiende la vida del producto y agrega valor a sus dispositivos sin costo adicional.



SIMPLE

▶ **Flexibilidad**


- ▶ Gestión
- ▶ Seguridad
- ▶ Servicios

Base en la nube

El ecosistema Smart MFP de Lexmark se conecta a usted mediante nuestra familia completa de productos de software, la cual vincula las multifuncionales inteligentes de Lexmark a nuestro marco avanzado Evolution. Esta base escalable en nube híbrida impulsa la nueva generación de soluciones de administración de procesos y contenido empresarial.

Su empresa y el entorno técnico están en constante evolución, y el ecosistema Smart MFP de Lexmark está diseñado para evolucionar con él.

lexmark.com/ecosistema



“Era evidente que la flexibilidad y la solidez de las herramientas de desarrollo de software de Lexmark y sus soluciones integradas eran muy superiores a los de otros fabricantes. Esta flexibilidad nos permitió moldear nuestras multifuncionales de Lexmark como una extensión completamente personalizada de nuestro negocio”.

Russell Dover

Director, Desarrollo de Software
Unum Group

SIMPLE

- ▶ Flexibilidad
- ▶ **Gestión**
- ▶ Seguridad
- ▶ Servicios

Comandante de la flota

Cuando a lo único que sus impresoras, copiadoras y multifuncionales responden simultáneamente es un corte de luz, en realidad no se trata de una flota administrada.

Las multifuncionales inteligentes de Lexmark están diseñadas para interactuar, lo que permite descubrir dispositivos, realizar seguimiento a activos, monitorear y corregir problemas, y administrar proactivamente incluso las flotas de mayor tamaño. El software exclusivo MarkVision Enterprise tiene una fundación impulsada por base de datos que escala su control desde unos pocos a miles a de dispositivos, mediante una interfaz basada en web que otorga acceso de acuerdo a roles y responsabilidades de usuarios individuales.

Mientras más grande sea su empresa, más claramente comprenderá el valor de la implementación de mejoras de dispositivos sin tener que configurar cada uno individualmente. El ecosistema MFP inteligente de Lexmark le permite distribuir digitalmente actualizaciones de aplicaciones firmadas y firmware para mantener todos sus dispositivos actualizados, mientras minimiza el riesgo de virus y gusanos. Es la única parte de un conjunto completo de herramientas de administración remota y segura que admite incluso las flotas distribuidas más ampliamente.

Un controlador, numerosos beneficios

La simplificación es un aspecto importante de la capacidad de administración y una ventaja clara del controlador de impresión universal (UPD) de Lexmark. En la lucha contra la proliferación de controladores de impresión en entornos empresariales típicos, UPD de Lexmark detecta y actualiza automáticamente las opciones que se muestran a usuarios para dispositivos específicos. Además los administradores pueden implementar configuración de impresión predeterminada, como dúplex, impresión de páginas múltiples (N-up), oscuridad del tóner y otras medidas que ahorran recursos que contribuyen con políticas ambientales y de control de costos.

Optimice la administración de cola de impresión, controle políticas de uso de dispositivos, simplifique opciones de impresión móvil y apoye activación de impresión segura con Lexmark Print Management. Con seguimiento integrado y herramientas de contabilidad para analizar patrones de uso, tendrá la información que necesita para administrar de forma más efectiva su infraestructura de producción.

lexmark.com/ecosistema

Control de flota en minutos

Kim Buts, Gerente de Equipos de Redes en Imelda Hospital en Flanders, Bélgica, dice que la aplicación de administración MarkVision es un activo clave para el hospital. "Se puede administrar cada impresora de forma remota," explica Buts. "Solo tarda unos minutos en actualizar la flota de impresoras... La aplicación es sumamente fácil de usar y el tiempo que MarkVision nos ahorra es simplemente fenomenal."

SIMPLE

- ▶ Flexibilidad
- ▶ Gestión
- ▶ **Seguridad**
- ▶ Servicios



Protegiendo el ecosistema

La seguridad de datos en su organización es una meta compleja, forjada a partir de una combinación cuidadosa de políticas efectivas, educación de usuarios y tecnologías que apoyan sus objetivos. Si comete un error, pondrá en riesgo el desempeño y la reputación de su empresa.

El ecosistema Smart MFP de Lexmark le ayuda a reforzar áreas críticas de seguridad en su organización, desde la autenticación de usuarios, proteger datos en reposo y en tránsito, y resguardar su red.

- ▶ **Administración remota segura:** Restrinja la administración de dispositivos a personal autorizado y asegure la configuración de sus dispositivos mediante una combinación de acceso a dispositivos implementado rigurosamente, registros de auditoría, actualizaciones de firmware firmadas digitalmente, administración de certificados, HTTPS, SNMPv3 y restablecimiento seguro de contraseñas.
- ▶ **Interfaces de redes seguras:** Aproveche las características integradas que fortalecen las MFP de Lexmark contra acceso no autorizado, como IP y filtro de puertos, compatibilidad 802.1x, IPSec, NTP segura y separación de red y fax.
- ▶ **Acceso seguro:** Confirme la identidad de los usuarios mediante integración de directorio activo, inicio de sesión de red o credencial, e incluso autenticación doble, y luego implemente controles de acceso predefinido por usuario.
- ▶ **Datos seguros:** Proteja datos en reposo con discos duros cifrados. Borre memoria y discos duros en cualquier momento. Además si sus políticas lo requieren, ofrecemos discos duros extraíbles para su retiro fácil y almacenamiento seguro durante horarios de inactividad.
- ▶ **Soluciones:** Mejore la seguridad de su entorno con soluciones como activación de impresión, inscripción de certificados automáticos (ACE), trabajos de impresión seguros y autenticación de tarjetas inteligentes. Respaldo por la opción de Secure Content Monitor, la cual puede realizar seguimiento a cada documento que se imprime, copia, digitaliza o envía por fax a través de un dispositivo de producción.
- ▶ **Estándares de seguridad:** Lexmark ha demostrado su experiencia en seguridad con certificaciones gubernamentales estrictas como Common Criteria, NIAP y FIPS 140-2.

Los multifuncionales inteligentes de Lexmark no dependen de software adicional de terceros que pueda introducir complejidad innecesaria y riesgos de seguridad. De forma que no son solo inteligentes, también son discretos.

lexmark.com/ecosistema

“Seleccionamos a Lexmark debido a que creemos que es el proveedor de administración de producción líder en impresión habilitada con [tarjetas inteligentes] CAC.”

Fred McKinnon

Integración de sistema G6

Cuartel General de Entrenamiento y Comando de Doctrina (TRADOC) de EE. UU.
Fort Eustis, Va.

SIMPLE

- ▶ Flexibilidad
- ▶ Gestión
- ▶ Seguridad
- ▶ **Servicios**



Ecosistema de expertos

Un conjunto de piezas no es una MFP inteligente, y una recopilación de MFP inteligentes no resulta automáticamente en un ecosistema.

Algunas organizaciones tienen el personal y las habilidades para configurar y mantener un ecosistema de multifuncionales inteligentes por sí mismas. Otras prefieren concentrarse en sus negocios y confiar en los sistemas comprobados, el conocimiento, la experiencia y la intuición de las personas que crean sus MFP inteligentes.

Los Servicios de Impresión Administrada (MPS) no comienza con especificaciones de hardware, sino con la evaluación de su grupo, función y necesidades organizacionales. Se enfoca en la planificación y optimización de flotas grandes de dispositivos que funcionan de la forma en que su personal trabaja, luego los administra proactivamente para minimizar su carga de TI y racionalizar el suministro (y controlar el costo) de insumos.

Además, al recopilar datos sobre cómo se usan sus dispositivos, el equipo de MPS puede replantear y transformar sus procesos, entregando la información física o la información digital que necesita, cuando la necesita.

Los servicios profesionales Lexmark pueden adaptar inteligentemente soluciones Lexmark para ajustarse a sus objetivos de productividad y mejorar la forma en que su equipo administra y comparte información. Nuestra experiencia en flujos de trabajo de información específica por industria, que incluye minoristas, actividades bancarias, seguros, gobiernos, atención médica, manufactura y más, puede ayudarle a descubrir oportunidades ocultas para obtener mayor eficiencia.

La solución de problemas que crean interrupciones costosas es solo el punto de inicio para servicios de soporte al cliente Lexmark. El objetivo de todos nuestros programas de soporte, lo cual incluye servicios de instalación, garantías extendidas y piezas originales con técnicos certificados Lexmark, es mejorar continuamente su flujo de trabajo y garantizar que cada dispositivo le ayude a trabajar al su máximo rendimiento.

Los servicios que apoyan y replantean la forma en que trabaja son una parte integral del ecosistema Smart MFP de Lexmark. No son solo un reflejo de cuánto comprenden las dimensiones técnicas de nuestros productos, son una señal de lo lejos que una combinación de sus objetivos y nuestra imaginación pueden llevarlo.

lexmark.com/ecosistema

“

“Lexmark vino, nos orientó y dejó sumamente claro que trabajan en esto a largo plazo. Lexmark demostró que ésta era una asociación, no solo una transacción.”

Michael Leeper

Gerente Senior, Ingeniería de TI
Columbia Sportswear
Portland, Ore.

Conectando el mundo impreso y digital

El papel no viaja, es un elemento clave de muchos procesos, y frecuentemente un repositorio de historial de negocios. Sin embargo, puede conectar sin problemas información desestructurada desde el mundo físico de papel al mundo digital de información estructurada.

El ecosistema Smart MFP de Lexmark captura y pasa documentos directamente a almacenamiento electrónico, flujos de trabajo y otras aplicaciones para completar un proceso. Además, en muchos casos puede ayudar a eliminar el papel.

Según sus necesidades, estas soluciones se pueden implementar en la nube, en un servidor o mediante aplicaciones "sin servidor" integradas en la MFP inteligente.

Soluciones para su entorno empresarial

¿Cómo puede el ecosistema MFP inteligente de Lexmark transformar el entorno de vida cambiante de su empresa?

lexmark.com/simple/manageability

