

Bulletin marketing sur les services

Annonce de l'abandon des services de maintenance, des pièces détachées, de la formation et de l'assistance sur certains produits

Fin de vie utile vie pour la période allant de 2020 à 2023

Septembre 2020

Fin de vie utile de certains produits sur la période 2020-2023

Description

Par cette annonce, Lexmark fait savoir que des services concernant certains produits qui ne sont plus fabriqués ni commercialisés seront abandonnés sur la période 2020-2023.

Une période de 4 ans est prévue pour permettre aux clients et au personnel Lexmark d'anticiper l'abandon des services des produits concernés et de s'y préparer, notamment les services de maintenance, la disponibilité des pièces de rechange, la formation sur les services et l'assistance.

Fin des services de maintenance

Les services de maintenance seront abandonnés sur les types et les modèles de produits répertoriés à la date d'entrée en vigueur définie. Les services de maintenance incluent toutes les offres de service Lexmark et la réparation par incident.

Les ventes et/ou renouvellements de la garantie étendue Lexmark ou d'autres contrats de service sur les produits concernés seront calculés au prorata afin que l'expiration de l'accord survienne à la date d'entrée en vigueur de la fin des services de maintenance ou avant. De nouveaux accords obligeant Lexmark à prendre en charge les services de maintenance au-delà de leur date de fin ne seront pas acceptés.

Si l'interruption des services de maintenance intervient avant l'expiration d'un accord Lexmark existant, une notification préalable de l'annulation de l'accord à la date d'entrée en vigueur de la fin des services de maintenance doit être fournie aux clients en conformité avec les conditions du contrat de service.

Les services de formation seront abandonnés sur les types et les modèles de produits répertoriés à la date d'entrée en vigueur de la fin des services de maintenance. Les services de formation incluent la formation par un instructeur et/ou par ordinateur, les examens de formation sur les services pour la certification de la garantie, les résultats des examens et les rapports d'examens. En fonction de la disponibilité des produits et de la plate-forme de formation, la formation par un instructeur et/ou par ordinateur sur les produits concernés peuvent être disponibles moyennant des frais à la demande du client.

L'assistance ainsi que les mises à jour des microcodes, de la sécurité et des logiciels seront abandonnées sur les types et les modèles de produits répertoriés à la date d'entrée en vigueur de la fin des services de maintenance.

Fin de l'assistance relative aux pièces




Les pièces détachées seront obsolètes et ne seront plus disponibles auprès de Lexmark sur les produits concernés à la date d'entrée en vigueur de la fin de l'assistance relative aux pièces.

Lexmark pourra proposer un nombre limité de pièces pour les produits et un support limité après la date d'entrée en vigueur de la fin des services de maintenance. Même s'il est fort probable que les pièces de rechange (i.e les unités de fusion, les kits de maintenance et les ITU) soient disponibles, toutes les commandes de pièces détachées sont sujettes à disponibilité.

Types et modèles de machine des produits Lexmark concernés par l'annonce 2020

Services : Maintenance, pièces détachées, formation sur les services, assistance

Pièces : Pièces détachées (pièces à remplacer par le client, pièces à remplacer sur site, kits de maintenance)

Clé :		Assistance possible (jusqu'à la fin de l'année)
		Disponibilité limitée des pièces (jusqu'à la fin de l'année)
		Fin de l'assistance (début de l'année)

Type de machine	Modèle de machine	Nom de l'imprimante	Assistance	2020	2021	2022	2023	2024
5026	2xx, 4xx	C734, C736	Services					
			Pièces					
7526	2xx, 4xx, 6xx	X734, X736, X738	Services					
			Pièces					

Type de machine	Modèle de machine	Nom de l'imprimante	Assistance	2020	2021	2022	2023	2024
7500	0xx, 1xx, 2xx	X850, X852, X854, XM850, XM852, XM854	Services					
			Pièces					
7500	4xx, 6xx, 8xx	X860, X862, X864, XS860, XS862, XS864	Services					
			Pièces					
4062	01x, 2xx, 4xx, 630	T650, T652, T654, T656, T652	Services					
			Pièces					
7462	0xx, 2xx, 4xx	X651, X652, X654, X656, X658, XS651, XS652, XS654, XS658	Services					
			Pièces					
258x, 259x	100, 110	2580, 2581, 2590, 2591	Services					
			Pièces					

Type de machine	Modèle de machine	Nom de l'imprimante	Assistance	2020	2021	2022	2023	2024
5026	3xx, 5xx	C746, C748, CS748	Services					
			Pièces					
7526	57x, 77x	X746, X748, XS748	Services					
			Pièces					

Type de machine	Modèle de machine	Nom de l'imprimante	Assistance	2020	2021	2022	2023	2024
5062	2xx	C792	Services					
			Pièces					
7562	4xx	X792	Services					
			Pièces					

Informations administratives

Marques commerciales et copyright

© 2020 Lexmark International, Inc. Tous droits réservés.

Lexmark et le logo Lexmark sont des marques commerciales ou des marques déposées de Lexmark International, Inc. déposées aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.