

Bollettino marketing sui servizi

Annuncio relativo alla cessazione dei servizi di manutenzione, dei ricambi, della formazione e del supporto telefonico su prodotti selezionati

Fine del ciclo di vita per il periodo 2020 - 2023

Settembre 2020

Fine del ciclo di vita di prodotti selezionati per il periodo 2020 - 2023

Descrizione

Con questo annuncio si informa che Lexmark prevede di interrompere i servizi per una selezione di prodotti che non sono più fabbricati o commercializzati per il periodo 2020 - 2023.

Offrire una prospettiva di 4 anni consente ai clienti e al personale Lexmark di avere il tempo necessario per prepararsi alla cessazione dei servizi per i prodotti interessati, inclusi i servizi di manutenzione, i ricambi, la formazione all'assistenza e il supporto telefonico.

End of Maintenance Services (EOMS, Fine dei servizi di manutenzione)

I servizi di manutenzione verranno interrotti per i tipi e i modelli di dispositivi elencati a partire dalla data EOMS effettiva. I servizi di manutenzione includono tutte le offerte di assistenza Lexmark e la riparazione per incidente.

Le vendite e/o i rinnovi della garanzia estesa Lexmark o altri contratti di assistenza per i prodotti interessati verranno ripartiti proporzionalmente in modo tale che la scadenza dell'accordo si verifichi in corrispondenza della data EOMS effettiva o prima. Nuovi accordi che vincolano Lexmark a offrire servizi di manutenzione oltre la data EOMS effettiva non verranno accettati.

Se l'interruzione dei servizi di manutenzione si verifica prima della scadenza di un accordo esistente con Lexmark, è necessario notificare anticipatamente ai clienti la cancellazione dell'accordo a partire dalla data EOMS effettiva, conformemente ai termini del contratto di servizio.

I servizi di formazione verranno interrotti per i tipi e i modelli di dispositivi elencati a partire dalla data EOMS effettiva. I servizi di formazione includono i corsi con istruttore e/o basati su computer, gli esami di formazione sui servizi per la certificazione della garanzia, i risultati e i report degli esami. Sulla base della disponibilità dei prodotti e della piattaforma di formazione, è possibile che la formazione sull'assistenza con istruttore o basata su computer per i prodotti interessati sia disponibile a pagamento su richiesta del cliente.

Il supporto telefonico, nonché gli aggiornamenti del firmware, della protezione e del software, verranno interrotti per i tipi e i modelli di dispositivi elencati a partire dalla data EOMS effettiva.

End of Parts Support (EOPS, Fine del supporto delle parti)

I ricambi saranno obsoleti e le parti non saranno più rese disponibili da Lexmark per i prodotti interessati a partire dalla data EOPS effettiva.

Dopo la data di fine dei servizi di manutenzione, Lexmark potrebbe avere a disposizione un numero ristretto di parti per i prodotti con supporto delle parti limitato. Anche se vi è un'alta probabilità che le parti di ricambio dei materiali di consumo (ad es. fusori, kit di manutenzione e ITU) siano disponibili, tutti gli ordini per i ricambi sono soggetti a disponibilità.

Tipi e modelli di dispositivi Lexmark interessati dall'annuncio 2020

Servizi: Manutenzione, parti di ricambio, formazione sull'assistenza, supporto telefonico

Ricambi: Ricambi (unità sostituibile dal cliente, unità sostituibile sul campo, kit di manutenzione)

Chiave:		Supporto disponibile (fino a fine anno)
		Disponibilità limitata di ricambi (fino a fine anno)
		Supporto interrotto (inizio anno)

Tipo di periferica	Modello di macchina	Nome stampante	Supporto	2020	2021	2022	2023	2024
5026	2xx, 4xx	C734, C736	Servizi					
			Ricambi					
7526	2xx, 4xx, 6xx	X734, X736, X738	Servizi					
			Ricambi					

Tipo di periferica	Modello di macchina	Nome stampante	Supporto	2020	2021	2022	2023	2024
7500	0XX, 1xx, 2xx	X850, X852, X854, XM850, XM852, XM854	Servizi					
			Ricambi					
7500	4xx, 6xx, 8xx	X860, X862, X864, XS860, XS862, XS864	Servizi					
			Ricambi					
4062	01X, 2xx, 4xx, 630	T650, T652, T654, T656, T652	Servizi					
			Ricambi					
7462	0XX, 2xx, 4xx	X651, X652, X654, X656, X658, XS651, XS652, XS654, XS658	Servizi					
			Ricambi					
258x, 259x	100, 110	2580, 2581, 2590, 2591	Servizi					
			Ricambi					

Tipo di periferica	Modello di macchina	Nome stampante	Supporto	2020	2021	2022	2023	2024
5026	3xx, 5xx	C746, C748, CS748	Servizi					
			Ricambi					
7526	57x, 77x	X746, X748, XS748	Servizi					
			Ricambi					

Tipo di periferica	Modello di macchina	Nome stampante	Supporto	2020	2021	2022	2023	2024
5062	2xx	C792	Servizi					
			Ricambi					
7562	4xx	X792	Servizi					
			Ricambi					

Informazioni amministrative

Marchi commerciali e avvisi sul copyright

© 2020 Lexmark International, Inc. Tutti i diritti sono riservati.

Lexmark e il logo Lexmark sono marchi o marchi registrati di Lexmark International, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.