

Marketingbulletin voor services

Aankondiging van de beëindiging van onderhoudsservices, de beschikbaarheid van reserveonderdelen, trainingsopties en telefonische ondersteuning voor bepaalde producten

Einde levensduur voor de periode van 2020 tot en met 2023

September 2020

Beëindiging van service voor bepaalde producten in de periode 2020 tot en met 2023

Beschrijving

Deze aankondiging bevat een mededeling over de plannen van Lexmark om services te beëindigen voor bepaalde producten die niet meer worden geproduceerd of verkocht in de periode 2020 tot en met 2023.

Met deze vooruitblik van vier jaar zorgen we ervoor dat klanten en Lexmark personeel ruim de tijd hebben om hierop te anticiperen en zich voor te bereiden op de beëindiging van services voor de betreffende producten, waaronder onderhoudsservices, reserveonderdelen, servicetraining en telefonische ondersteuning.

Beëindiging van onderhoudsservices (BOS)

Onderhoudsservices voor de vermelde typen en modellen apparaten worden beëindigd met ingang van de effectieve BOS-datum. Onderhoudsservices omvatten alle services en reparaties per incident die Lexmark aanbiedt.

Verkoop en/of verlenging van de uitgebreide garantie van Lexmark of andere serviceovereenkomsten met betrekking tot de betreffende producten worden naar rato aangepast, zodat de einddatum van de overeenkomst op of voor de BOS-datum ligt. Nieuwe overeenkomsten die Lexmark verplichten onderhoudsservices te leveren na de BOS-datum, worden niet geaccepteerd.

Als de onderhoudsservices worden beëindigd voordat een bestaande overeenkomst met Lexmark is verstreken, moet u klanten vooraf op de hoogte stellen van de annulering van de overeenkomst met ingang van de BOS-datum, in overeenstemming met de voorwaarden van de serviceovereenkomst.

Trainingsservices voor de vermelde typen soorten en modellen apparaten worden beëindigd met ingang van de effectieve BOS-datum. Trainingsservices omvatten servicetraining onder begeleiding van een docent en/of op een computer, examens voor servicetraining voor garantiecertificering, examenresultaten en examenrapporten. Afhankelijk van de beschikbaarheid van het product en het trainingsplatform is servicetraining onder leiding van een docent of op een computer voor de betreffende producten tegen betaling en op verzoek van de klant mogelijk beschikbaar.

Telefonische ondersteuning en updates voor firmware, beveiliging en software worden beëindigd voor de vermelde typen en modellen apparaten met ingang van de BOS-datum.

Beëindiging van ondersteuning voor onderdelen (BOO)

Met ingang van de effectieve BOO-datum zijn reserveonderdelen verouderd en zijn er geen onderdelen meer verkrijgbaar bij Lexmark voor alle betreffende producten.

Na de datum waarop de onderhoudsservice wordt beëindigd, heeft Lexmark mogelijk een beperkt aantal onderdelen beschikbaar voor producten met ondersteuning voor beperkte onderdelen. Hoewel er sprake is van een hoge kans dat verbruiksmaterialen (d.w.z. verhitingsartikelen, onderhoudskits en ITU) beschikbaar zijn, zijn alle bestellingen voor reserveonderdelen onderhevig aan de beschikbaarheid.

Type Lexmark apparaten en apparaatmodellen waarop de aankondiging van 2020 betrekking heeft

Services: Onderhoud, reserveonderdelen, servicetraining, telefonische hulp

Onderdelen: Vervangingsonderdelen (door de klant te vervangen unit, in het veld te vervangen unit, onderhoudskits)

Sleutel:

	Ondersteuning beschikbaar (per jaar)
	Beperkt onderdelen beschikbaar (per jaar)
	Ondersteuning verlopen (begin van het jaar)

Type apparaat	Apparaat model	Printernaam	Ondersteuning	2020	2021	2022	2023	2024
5026	2xx, 4xx	C734, C736	Services					
			Onderdelen					
7526	2xx, 4xx, 6xx	X734, X736, X738	Services					
			Onderdelen					

Type apparaat	Apparaat model	Printernaam	Ondersteuning	2020	2021	2022	2023	2024
7500	0xx, 1xx, 2xx	X850, X852, X854, XM850, XM852, XM854	Services					
			Onderdelen					
7500	4xx, 6xx, 8xx	X860, X862, X864, XS860, XS862, XS864	Services					
			Onderdelen					
4062	01x, 2xx, 4xx, 630	T650, T652, T654, T656, T652	Services					
			Onderdelen					
7462	0xx, 2xx, 4xx	X651, X652, X654, X656, X658, XS651, XS652, XS654, XS658	Services					
			Onderdelen					
258x, 259x	100, 110	2580, 2581, 2590, 2591	Services					
			Onderdelen					

Type apparaat	Apparaat model	Printernaam	Ondersteuning	2020	2021	2022	2023	2024
5026	3xx, 5xx	C746, C748, CS748	Services					
			Onderdelen					
7526	57x, 77x	X746, X748, XS748	Services					
			Onderdelen					

Type apparaat	Apparaat model	Printernaam	Ondersteuning	2020	2021	2022	2023	2024
5062	2xx	C792	Services					
			Onderdelen					
7562	4xx	X792	Services					
			Onderdelen					

Administratieve informatie

Handelsmerken en copyrightmeldingen

© 2020 Lexmark International, Inc. Alle rechten voorbehouden.

Lexmark en het Lexmark logo zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Lexmark International, Inc. in de Verenigde Staten en/of andere landen. Alle andere handelsmerken zijn eigendom van hun respectieve houders.