

Biuletyn marketingowy materiałów serwisowych

Ogłoszenie o zaprzestaniu świadczenia usług konserwacyjnych, dostępności części zamiennych, opcji szkoleniowych i wsparcia telefonicznej dotyczącej wybranych produktów

Zakończenie obsługi serwisowej w okresie od 2020 do 2023

Wrzesień 2020

Zakończenie obsługi serwisowej dla wybranych produktów w okresie 2020-2023

Opis

Niniejsze ogłoszenie stanowi powiadomienie o planach firmy Lexmark dotyczących zaprzestania świadczenia usług dla wybranych produktów, które nie będą już wytwarzane lub sprzedawane w okresie od 2020 do 2023 r.

Informacja podana z czteroletnim wyprzedzeniem pozwala upewnić się, że klienci i personel firmy Lexmark mają wystarczająco dużo czasu aby przewidzieć i przygotować się na zaprzestanie świadczenia usług dla wybranych produktów, włączając w to usługi napraw konserwacyjnych, dostępność części zamiennych, usługi szkoleniowe i wsparcie telefoniczne.

Zaprzestanie świadczenia usług konserwacyjnych (EOMS, End of Maintenance Services)

Usługi konserwacyjne zostaną wycofane dla wymienionych typów i modeli urządzeń zgodnie z datą wejścia w życie EOMS. Usługi konserwacyjne obejmują wszystkie oferty serwisowe i naprawy dla zdarzenia oferowane przez firmę Lexmark.

Sprzedaż i/lub odnowienie przedłużonej gwarancji firmy Lexmark lub innych umów na świadczenie usług dla tych urządzeń będzie obliczone w taki sposób, że wygaśnięcie umowy nastąpi w dniu wejścia w życie EOMS lub przed tą datą. Nowe umowy, obligujące firmę Lexmark do świadczenia usług konserwacyjnych po dacie wejścia w życie EOMS nie będą przyjmowane.

W przypadku gdy zaprzestanie świadczenia usług serwisowych nastąpi przed datą wygaśnięcia istniejącej umowy z firmą Lexmark, klienci muszą wcześniej otrzymać powiadomienie o anulowaniu umowy z dniem wejścia w życie EOMS, które będzie zgodne z warunkami umowy serwisowej.

Usługi szkoleniowe zostaną wycofane dla wymienionych typów i modeli urządzeń zgodnie z datą wejścia w życie EOMS. Usługi szkoleniowe obejmują szkolenia prowadzone przez instruktora i/lub w formie usługi szkoleniowej za pośrednictwem komputera, egzaminy ze szkoleń serwisowych dotyczących certyfikatów gwarancyjnych, wyniki egzaminów i raporty z egzaminów. Na podstawie dostępności produktu i platformy treningowej, szkolenie prowadzone przez instruktora lub szkolenie za pośrednictwem komputera dotyczące wybranych produktów może być dostępne za opłatą na prośbę klienta.

Wsparcie telefoniczne oraz aktualizacje oprogramowania firmowego, bezpieczeństwa i dotyczące oprogramowania zostaną wycofane dla wymienionych typów i modeli urządzeń zgodnie z datą wejścia w życie EOMS.

Zaprzestanie świadczenia wsparcia części zamiennych (EOPS, End of Parts Support)

Części zamienne dla wybranych produktów zostaną wycofane i nie będą dostępne w firmie Lexmark z dniem daty wejścia w życie EOPS.

Firma Lexmark może dysponować określoną liczbą części zamiennych dla produktów z ograniczonym wsparciem pod względem części zamiennych po dacie wejścia w życie zaprzestania świadczenia usług konserwacyjnych. Jednak istnieje duże prawdopodobieństwo dostępności części zamiennych (np. grzałek, zestawów konserwacyjnych i modułów obrazujących), wszystkie zamówienia na części zamienne są zależne od dostępności.

Typy i modele urządzeń firmy Lexmark objęte niniejszym ogłoszeniem w 2020 r.

Usługi: Konserwacja, części zamienne, usługi szkoleniowe, wsparcie telefoniczne

Części: Części zamienne (jednostki wymienione przez klienta, jednostki wymieniane na miejscu, zestawy konserwacyjne)

Klucz:		Dostępne wsparcie (do końca roku)
		Ograniczona dostępność części (do końca roku)
		Zaprzestanie wsparcia (początek roku)

Typ urządzenia	Model urządzenia	Nazwa drukarki	Wsparcie	2020	2021	2022	2023	2024
5026	2xx, 4xx	C734, C736	Usługi					
			Części					
7526	2xx, 4xx, 6xx	X734, X736, X738	Usługi					
			Części					

Typ urządzenia	Model urządzenia	Nazwa drukarki	Wsparcie	2020	2021	2022	2023	2024
7500	0xx, 1xx, 2xx	X850, X852, X854, XM850, XM852, XM854	Usługi					
			Części					
7500	4xx, 6xx, 8xx	X860, X862, X864, XS860, XS862, XS864	Usługi					
			Części					
4062	01x, 2xx, 4xx, 630	T650, T652, T654, T656, T652	Usługi					
			Części					
7462	0xx, 2xx, 4xx	X651, X652, X654, X656, X658, XS651, XS652, XS654, XS658	Usługi					
			Części					
258x, 259x	100, 110	2580, 2581, 2590, 2591	Usługi					
			Części					

Typ urządzenia	Model urządzenia	Nazwa drukarki	Wsparcie	2020	2021	2022	2023	2024
5026	3xx, 5xx	C746, C748, CS748	Usługi					
			Części					
7526	57x, 77x	X746, X748, XS748	Usługi					
			Części					

Typ urządzenia	Model urządzenia	Nazwa drukarki	Wsparcie	2020	2021	2022	2023	2024
5062	2xx	C792	Usługi					
			Części					
7562	4xx	X792	Usługi					
			Części					

Informacje administracyjne

Informacje o znakach towarowych i prawach autorskich

© 2020 Lexmark International, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Nazwa i logo Lexmark są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Lexmark International, Inc. w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach. Pozostałe znaki towarowe należą do odpowiednich firm.