Boletim de marketing de serviços

Anunciando a descontinuação de serviços de manutenção, peças de reposição, treinamento e suporte a chamadas para produtos selecionados

Fim do ciclo de vida útil do período de 2020 a 2023

setembro de 2020

Fim do ciclo de vida útil em produtos selecionados para o período de 2020 a 2023

Descrição

Este anúncio contém uma notificação dos planos da Lexmark de descontinuar os serviços em produtos selecionados que não são mais fabricados ou comercializados no período de 2020 a 2023.

A notificação com quatro anos de antecedência tem por objetivo proporcionar tempo suficiente para que os clientes e o pessoal da Lexmark se antecipem e se preparem para a descontinuação dos serviços nos produtos afetados, incluindo serviços de manutenção, peças de reposição, treinamentos de serviço e suporte a chamadas.

Fim dos Serviços de Manutenção (EOMS)

Os serviços de manutenção serão descontinuados nos tipos e modelos de máquinas listados, conforme a data de vigência do EOMS. Os serviços de manutenção incluem todas as ofertas de serviços da Lexmark e reparos por incidente.

As vendas e/ou renovações das garantias estendidas da Lexmark ou de outros contratos de serviços pertinentes aos produtos afetados serão classificadas de tal forma que a expiração do contrato ocorrerá antes ou na data de vigência do EOMS. Novos contratos que obriguem a Lexmark a prestar serviços de manutenção depois da data de vigência do EOMS não serão aceitos.

Se a descontinuação dos serviços de manutenção ocorrer antes da expiração de um contrato existente da Lexmark, deverá ser fornecida aos clientes uma notificação prévia do cancelamento do contrato, a partir da data de vigência do EOMS, de acordo com os termos do contrato de serviço.

Os serviços de treinamento serão descontinuados nos tipos e modelos de máquinas listados, conforme a data de vigência do EOMS. Os serviços de treinamento incluem treinamentos de serviços baseados em computador ou conduzidos por instrutores, exames de treinamentos de serviços para certificação de garantia, resultados de exames e relatórios de exames.
Com base na disponibilidade do produto e na plataforma de treinamento, os treinamentos de serviços baseados em computador ou conduzidos por instrutores referentes aos produtos afetados podem ser disponibilizados mediante pagamento de uma taxa e solicitação do cliente.

O suporte a chamadas, bem como as atualizações de firmware, segurança e software, serão descontinuados
nos tipos e modelos de máquinas listados, conforme a data de vigência do EOMS.

Fim do suporte de peças (EOPS)

As peças sobressalentes ficarão obsoletas e as peças não estarão mais disponíveis na Lexmark para os produtos afetados a partir da data de vigência do EOPS.

A Lexmark pode ter um número limitado de peças disponíveis para produtos com suporte limitado de peças após a data do fim do serviço de manutenção. Embora exista uma probabilidade elevada de que as peças de serviço de consumíveis (por ex., unidades de fusão, kits de manutenção e ITU) estejam disponíveis, todos os pedidos de peças de reposição estão sujeitos à disponibilidade.

Tipos de máquinas e modelos da Lexmark afetados pelo anúncio de 2020

Serviços: Manutenção, peças de reposição, treinamento de serviços, suporte a chamadas
Peças: Peças de reposição (unidade substituível pelo cliente, unidade substituível em campo, kits de manutenção)

Principal:
- Suporte disponível (até o fim do ano)
- Disponibilidade de peças limitada (até o fim do ano)
- Suporte descontinuado (início do ano)

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nome da impressora	Suporte	2020	2021	2022	2023	2024
5026	2xx, 4xx	C734. C736	Serviços					
			Peças					
7526	2xx, 4xx, 6xx	X734, X736, X738	Serviços					
			Peças					

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nome da impressora	Suporte	2020	2021	2022	2023	2024
7500	0xx, 1xx, 2xx	X850, X852, X854, XM850, XM852, XM854	Serviços					
			Peças					
7500	4xx, 6xx, 8xx	X860, X862, X864, XS860, XS862, XS864	Serviços					
			Peças					
4062	01X, 2xx, 4xx, 630	T650, T652, T654, T656, T652	Serviços					
			Peças					
7462	0xx, 2xx, 4xx	X651, X652, X654, X656, X658, XS651, XS652, XS654, XS658	Serviços					
			Peças					
258x, 259x	100, 110	2580, 2581, 2590, 2591	Serviços					
			Peças					

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nome da impressora	Suporte	2020	2021	2022	2023	2024
5026	3xx, 5xx	C746, C748, CS748	Serviços					
			Peças					
7526	57x, 77x	X746, X748, XS748	Serviços					
			Peças					

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nome da impressora	Suporte	2020	2021	2022	2023	2024
5062	2xx	C792	Serviços					
			Peças					
7562	4xx	X792	Serviços					
			Peças					

Informações administrativas

Avisos de marcas regitradas e copyright

© 2020 Lexmark International, Inc. Todos os direitos reservados.

Lexmark e o logotipo da Lexmark são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Lexmark International, Inc. nos Estados Unidos, Brasil, e/ou em outros países. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.