



Boletim de comercialização de serviços

Anúncio da descontinuação de serviços de manutenção,
peças sobresselentes, formação e suporte telefónico
para produtos selecionados

Fim de vida útil para o período de 2020 a 2023

Setembro de 2020

Fim de vida útil de produtos selecionados durante o período compreendido entre 2020 e 2023

Descrição

Este anúncio constitui uma notificação dos planos da Lexmark relativos à descontinuação de serviços em produtos selecionados que já não são fabricados ou comercializados durante o período compreendido entre 2020 e 2023.

O fornecimento de um aviso com 4 anos de antecipação destina-se a proporcionar tempo suficiente para que os clientes e os técnicos da Lexmark antecipem e se preparem para a descontinuação de serviços nos produtos afetados, incluindo serviços de manutenção, peças sobresselentes, formação sobre assistência e suporte telefónico.

Fim de serviços de manutenção (EOMS)

Os serviços de manutenção serão descontinuados nos tipos e modelos de máquinas listados a partir da data efetiva do EOMS. Os serviços de manutenção incluem todas as ofertas de assistência da Lexmark e a reparação por incidente.

A venda e/ou renovação de Extensões de Garantia Lexmark ou outros contratos de assistência relativos aos produtos afetados será rateada de forma a que a respetiva expiração ocorra na data efetiva do EOMS ou antes desta. Não serão aceites novos contratos que obriguem a Lexmark a prestar serviços de manutenção após a data efetiva do EOMS.

Se a descontinuação dos serviços de manutenção ocorrer antes da expiração de um contrato Lexmark existente, terá de ser fornecido aviso antecipado do cancelamento do contrato na data efetiva do EOMS aos clientes, em conformidade com os termos do contrato de assistência.

Os serviços de formação serão descontinuados nos tipos e modelos de máquinas listados a partir da data efetiva do EOMS. Os serviços de formação incluem formação presencial e/ou baseada em computador, exames de formação de assistência para certificação de garantias, resultados de exames e comunicação de exames. Com base na disponibilidade dos produtos e na plataforma de formação, é possível que a formação presencial ou baseada em computador relativa aos produtos afetados esteja disponível, sujeita ao pagamento de uma taxa, mediante pedido do cliente.

O suporte telefónico, bem como as atualizações de firmware, segurança e software, será descontinuado nos tipos e modelos máquinas listados a partir da data efetiva do EOMS.

Fim de suporte de peças (EOPS)

As peças sobresselentes dos produtos afetados serão consideradas obsoletas e deixarão de ser disponibilizadas pela Lexmark a partir da data efetiva do EOPS.

A Lexmark poderá ter um número limitado de peças disponíveis para produtos com suporte de peças limitado após a data de fim do serviço de manutenção. Apesar de existir uma elevada probabilidade das peças de manutenção de consumo (ou seja, unidades de fusão, kits de manutenção e ITU) virem a estar disponíveis, todas as encomendas de peças de substituição estão sujeitas à disponibilidade.

Tipos e modelos de máquinas Lexmark afetados pelo anúncio de 2020

Serviços: manutenção, peças de substituição, formação de assistência, suporte telefónico

Peças: peças de substituição (unidade substituível pelo cliente, unidade substituível no terreno, kits de manutenção)

Chave:

| | |
|--|---|
| | suporte disponível (até ao final do ano) |
| | Disponibilidade de peças limitada (até ao fim do ano) |
| | Descontinuação do suporte (início do ano) |

| Tipo de máquina | Modelo de máquina | Nome da impressora | Suporte | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|-----------------|-------------------|--------------------|----------|------|------|------|------|------|
| 5026 | 2xx, 4xx | C734, C736 | Serviços | | | | | |
| | | | Peças | | | | | |
| 7526 | 2xx, 4xx, 6xx | X734, X736, X738 | Serviços | | | | | |
| | | | Peças | | | | | |

| Tipo de máquina | Modelo de máquina | Nome da impressora | Suporte | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|-----------------|--------------------|--|----------|------|------|------|------|------|
| 7500 | 0xx, 1xx, 2xx | X850, X852, X854, XM850, XM852, XM854 | Serviços | | | | | |
| | | | Peças | | | | | |
| 7500 | 4xx, 6xx, 8xx | X860, X862, X864, XS860, XS862, XS864 | Serviços | | | | | |
| | | | Peças | | | | | |
| 4062 | 01x, 2xx, 4xx, 630 | T650, T652, T654, T656, T652 | Serviços | | | | | |
| | | | Peças | | | | | |
| 7462 | 0xx, 2xx, 4xx | X651, X652, X654, X656, X658, XS651, XS652, XS654, XS658 | Serviços | | | | | |
| | | | Peças | | | | | |
| 258x, 259x | 100, 110 | 2580, 2581, 2590, 2591 | Serviços | | | | | |
| | | | Peças | | | | | |

| Tipo de máquina | Modelo de máquina | Nome da impressora | Suporte | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|-----------------|-------------------|--------------------|----------|------|------|------|------|------|
| 5026 | 3xx, 5xx | C746, C748, CS748 | Serviços | | | | | |
| | | | Peças | | | | | |
| 7526 | 57x, 77x | X746, X748, XS748 | Serviços | | | | | |
| | | | Peças | | | | | |

| Tipo de máquina | Modelo de máquina | Nome da impressora | Suporte | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|-----------------|-------------------|--------------------|----------|------|------|------|------|------|
| 5062 | 2xx | C792 | Serviços | | | | | |
| | | | Peças | | | | | |
| 7562 | 4xx | X792 | Serviços | | | | | |
| | | | Peças | | | | | |

Informações administrativas

Informações sobre Marcas Comerciais e Direitos de Autor

© 2020 Lexmark International, Inc. Todos os direitos reservados.

Lexmark e o logótipo Lexmark são marcas registadas ou marcas comerciais da Lexmark International, Inc. nos Estados Unidos e/ou noutros países. Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos respetivos detentores.